

Edu app -



CLASSROOM COACH 360°

Guía Español

Fairplaysolutions © 2021

Índice

Ficha resumen	3
¿Por qué Classroomcoach360?	3
Classroomcoach360: una app colaborativa para fortalecer la didáctica del proceso enseñanza-aprendizaje	4
Objetivo general	4
Objetivo específico 1: generar perfiles dinámicos del aula	5
Objetivo específico 2: determinar el nivel de consenso de visión del docente con el de los alumnos/padres sobre el proceso educativo	5
Objetivo específico 3: una herramienta para la toma de decisión	6
Cómo funciona Classroomcoach360?	6
Dinámica de la app: docente, alumno, padre/tutor	6
Diagrama de la dinámica de Classroomcoach360	8
Las pestañas de la app	9
El modelo de Classroomcoach360	10
Una mirada pragmática al proceso de “enseñanza-aprendizaje”	10
Los 3 pilares de classroomcoach360	12
Las temáticas evaluadas por classroomcoach360	12
El modelo de classroomcoach360	14
Modelo de perfil del aula usado por classroomcoach360	15
Los indicadores del perfil del aula elaborado por classroomcoach360	15
Presentación e interpretación de los resultados	18
El modelo del semáforo	18
Guía de interpretación de los indicadores del perfil	19
Nivel primario	19
Nivel secundario	20
Texto resumen	22
Reportes gráficos	22

Las 2x2x2 versiones de classroomcoach360	23
Versiones “@t home” y “@t school”	23
Versiones nivel primario y secundario	24
Tabla resumen de las versiones	24
Análisis de caso	24
FAQ y contacto	28
Que és classroomcoach360?	28
¿Cuántas versiones hay de la app?	28
¿Cómo se da un grupo de alta?	28
¿Las identidades permanecen anónimas?	29
¿Cómo se interpretan los resultados?	29
¿Es classroomcoach360 gratis?	29
Contacto.	29

Ficha resumen

- **Objetivo:** Classroomcoach360 es una app colaborativa que ayuda a los docentes y alumnos del aula a fortalecer sus procesos de enseñanza-aprendizaje mediante evaluaciones rápidas y repetidas de factores pedagógicos, conductuales y socio ambientales, claves en la adaptación escolar, tales: el “*nivel de participación de los alumnos*”, el “*seguimiento pedagógico*”, los “*factores de riesgo*”, e “*indicadores de consenso*”. Basándose en evaluaciones 360 grados, Classroomcoach360 también proporciona al docente y al grupo un diagnóstico actualizado de la dinámica del aula. Los resultados se interpretan fácilmente desde el modelo de un semáforo: luz verde (todo está bien); luz naranja (estar atento); luz roja (problema).
- **Versiones:** modalidad “*escuela presencial*”, modalidad “*escuela virtual*”
- **Tiempo:** 3 minutos semanales
- **Niveles:** primario y secundario
- **Idiomas disponibles:** inglés, español, francés.
- **Precio:** gratuito y puesto a disposición de la comunidad. Un enlace dentro de la app permite realizar una donación que nos permite actualizar y mantener la app.

¿Por qué Classroomcoach360?

Como vino sucediendo en la mayoría de los sectores de actividad, la crisis sanitaria del Covid-19 del 2020/21 generó y generalizó unos profundos cambios en los hábitos de las personas en particular en la manera de trabajar, por ejemplo con el auge del home office, o de comprar, con el boom del e-commerce. Naturalmente el mundo de la educación no ha sido ajeno a estos cambios.

A la fecha no se sabe con exactitud de qué manera la interrupción parcial o prolongada de la escuela en su modalidad presencial ha afectado el proceso de “enseñanza-aprendizaje” en los alumnos de los niveles de primaria y secundaria. Las pruebas internacionales de evaluación de conocimientos irán probablemente esclareciendo este punto en los años venideros.

Lo que sí se conoce, mayormente a través de los miles de testimonios de docentes, alumnos y padres de familia, es el cierto grado de descontento hacia la experiencia del modelo de “la escuela en casa” que se ha impuesto de urgencia e improvisadamente en las instituciones educativas públicas y privadas de occidente debido a la crisis sanitaria. Barajando algunas de

estas opiniones que con frecuencia se repiten de persona a persona y de país a país, hallamos que muchos educadores se han quejado del poco apoyo que han recibido por parte de sus instituciones educativas para desempeñar correctamente sus labores desde casa (desde lo administrativo hasta en el soporte tecnológico). Del lado de los alumnos, muchos se han quejado del aburrimiento al recibir clases por *zoom* o *meet* y de la dificultad en adquirir autonomía en el estudio fuera del aula. En cuanto a los padres, en particular aquellos con niños cursando el nivel primario, el descontento surgió generalmente por lo que ellos consideraron una falta de seguimiento pedagógico a sus hijos por parte del docente e institución, asociada a la dificultad de tener que asumir un rol de tutor de estudio en casa en horario de trabajo.

Cabe resaltar la fuerte desigualdad de condiciones entre países e instituciones en la gestión de los procesos educativos y emocionales de los alumnos durante la pandemia. A pesar de iniciativas de inclusión educativa, generalmente modestas, asumidas por los estados o de propuestas más adaptadas por sus enfoques tecnológicos, en donde cabe destacar iniciativas previamente existentes como la de “Google for education”, la brecha tecnológica y la evidente falta de preparación y adaptación del mundo educativo no universitario frente a la pandemia fueron uno de los tantos motivos que gestaron lo que se puede sin duda calificar de una crisis educativa sin precedente en occidente .

Por lo tanto, a modo de conclusión, los cambios disruptivos suscitados por la pandemia han dejado en evidencia la necesidad para los principales actores de la comunidad educativa, sean instituciones, docentes, alumnos, o padres/tutores, de disponer de una herramienta que les permita monitorear en tiempo real los principales factores que están fortaleciendo o debilitando el proceso de “enseñanza-aprendizaje”.

Ahora que la pandemia forma parte del pasado, el interés por este tipo de herramienta no se limita al solo ámbito de la “escuela en casa” sino que es igualmente beneficioso para el sistema tradicional presencial permitiendo una mejor y veloz comunicación e integración entre los distintos actores de la comunidad educativa. Es precisamente el servicio que classroomcoach360 ofrece y que presentamos a continuación.

Classroomcoach360: una app colaborativa para fortalecer la didáctica del proceso *enseñanza-aprendizaje*

Objetivo general

¿De qué se trata exactamente? Classroomcoach360 es un “plugin”, es decir un complemento - o herramienta - en forma de webapp que agrega una nueva funcionalidad a la gestión tradicional del aula actuando específicamente como un “coach” o guía. Classroomcoach360

evalúa en tiempo real un conjunto de variables pedagógicas, conductuales, y ambientales cuyo propósito principal es de facilitar la didáctica del proceso de “enseñanza-aprendizaje” del aula en la cual interactúan el docente, los alumnos, e indirectamente los padres/tutores.

En lo práctico, classroomcoach360 permite realizar en tiempo real diagnósticos situacionales y diferenciales del aula contrastando las percepciones del docente con la de los alumnos sobre algunos indicadores claves del proceso de “enseñanza-aprendizaje”, algo afín a los procesos “360 grados” comúnmente realizados en las organizaciones con el personal.

Esquematizando, esta aplicación web se puede comparar al funcionamiento de un termómetro que mide la temperatura del aula y permite detectar la presencia de obstáculos en el proceso de aprendizaje.

Classroomcoach360 ha sido desarrollado para el nivel primario y secundario. Abarca tanto la modalidad de enseñanza virtual, presencial, y la posibilidad de combinar estas dos. El uso de la app no excede los 2 minutos.

Si se tuviera que resumir la esencia de classroomcoach360 con un lema sería: *“Facilitemos el aprendizaje adaptando continuamente las estrategias didácticas gracias a la retroalimentación en tiempo real de cada uno de los integrantes del aula!”*

Objetivo específico 1: generar perfiles dinámicos del aula

El primer propósito de classroomcoach360 es de permitir el seguimiento en tiempo real de determinados factores claves que pueden estar dificultando el proceso de “enseñanza-aprendizaje” en la modalidad a distancia como en la presencial, mediante la generación de diagnósticos situacionales actualizados del aula. Estos factores claves abarcan a la vez aspectos pedagógicos, conductuales, y ambientales, que los alumnos y docentes encaran durante el ciclo escolar pero que rara vez pueden ser analizados en el día a día.

Objetivo específico 2: determinar el nivel de consenso de visión del docente con el de los alumnos/padres sobre el proceso educativo

El segundo propósito de classroomcoach360, complementario del primero es el de evaluar en tiempo real la dinámica “docente-alumnos” examinando el grado de visión compartida - o consenso - sobre la dinámica del proceso de “enseñanza-aprendizaje” que se está llevando a cabo. El enfoque 360 grados se logra cuantificar mediante unos indicadores que permiten establecer un diagnóstico diferencial: a mayor congruencia de visión entre el docente y los alumnos/padres, se espera que la dinámica grupal del aula facilite el proceso de “enseñanza-aprendizaje”. Al opuesto, a mayor divergencia de percepción entre el docente y los alumnos/padres se espera que la dinámica grupal dificulte dicho proceso.

Objetivo específico 3: una herramienta para la toma de decisión

El tercer propósito de classroomcoach360, es una deducción lógica de los dos primeros. Consiste en brindar al docente y los alumnos/tutores información tangible que les permita tomar acciones de distinta índole (por ej., de metodología de enseñanza, de estudio en casa, cambios conductuales, etc.) con el fin de mejorar el proceso de “enseñanza-aprendizaje”. En este sentido, classroomcoach360, al compartir indicadores actualizados entre todos los usuarios de la clase, es una herramienta que facilita el diagnóstico y la toma de decisiones individuales y colectivas para el buen funcionamiento del grupo.

Cómo funciona Classroomcoach360?

Dinámica de la app: docente, alumno, padre/tutor

Classroomcoach360 funciona desde cualquier dispositivo móvil o tablet (Android, los) o computadora de escritorio/laptop con un sistema operativo Windows. Se requiere de un navegador web y una conexión a internet.

Una vez creadas las cuentas de usuario, el docente forma y administra un grupo integrado por él mismo y sus alumnos (o padres si se trata del nivel primario). Los usuarios estarán entonces habilitados para responder periódicamente al cuestionario de evaluación de la webapp. Las respuestas al cuestionario son procesadas y compartidas de manera anónima en la pestaña principal de la app donde aparecen los distintos indicadores de desempeño y de adaptación pedagógica. Estos indicadores conforman el corazón del sistema classroomcoach360 ya que son compartidos en tiempo real entre todos los miembros del grupo. De esta manera, a lo largo del periodo escolar, cualquier usuario podrá posicionarse comparando la evolución de sus indicadores individuales con los del grupo y así disponer de información que le permita generar un cambio positivo en su proceso de “enseñanza-aprendizaje”.

Por obvios motivos de supervisión e interpretación de un contenido informativo no exento de cierta complejidad que se tiene que evaluar y convalidar, **la versión de la app dirigida al nivel primario ha sido diseñada para que sean los padres/tutores de los alumnos quienes tengan a cargo su uso.** Esto implica que le corresponde al adulto responsable responder periódicamente el cuestionario de evaluación. Indiscutiblemente será la responsabilidad del padre/tutor, quien por esencia ocupa una posición central en la supervisión del aprendizaje de su hija(o) (siendo esto aún más evidente en la modalidad a distancia), de que las respuestas al cuestionario resulten ante todo de lo que siente y opina su hijo y no únicamente la proyección de su propia percepción de adulto sobre el desempeño de su hijo (que dicho sea de paso no deja de ser también muy relevante en el proceso de “enseñanza-aprendizaje”). La necesidad

de supervisión del adulto a cargo del alumno se debe tanto por la formulación de las preguntas al cuestionario de la app como por una cuestión madurativa.

En cuanto a los alumnos de secundaria serán ellos mismos quienes usarán directamente la app sin pasar por el filtro de un adulto.

A defecto de la participación de por lo menos un docente, se puede de todas maneras crear grupos integrados únicamente por alumnos. En este caso los resultados de consenso no se mostrarán ya que no se pueden calcular.

El modelo - o lógica - del funcionamiento de classroomcoach360 es detallado en la siguiente secuencia y sucesivo diagrama:

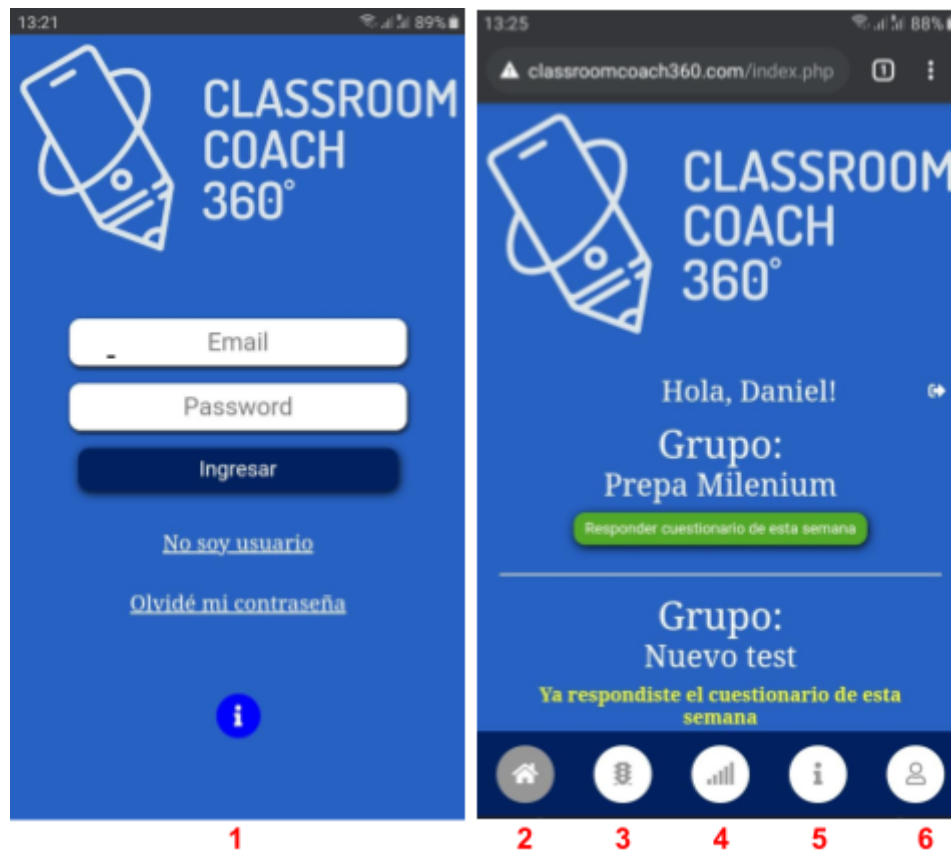
1. Una vez que el docente y los alumnos/padres hayan creado sus cuentas de usuarios, el docente crea el grupo e invita a sus alumnos a formar parte de él.
2. Partiendo de la rutina de trabajo del día a día, periódicamente (1 vez por semana) todos los usuarios (docente y alumnos/padres) van a evaluar determinados aspectos del proceso de “enseñanza-aprendizaje” que serán analizados por classroomcoach360. Para eso, cada usuario deberá contestar al cuestionario de la app.
3. Con las respuestas a los cuestionarios, classroomcoach360 va a calcular los distintos indicadores que caracterizan el perfil del aula. Los valores de los indicadores son actualizados a medida que semanalmente se van incorporando nuevos datos de los usuarios.
4. Estos indicadores deben permitir al docente realizar algunos ajustes en su didáctica de enseñanza para que se adapte de la mejor manera a las características de sus alumnos, o por defecto mantener una metodología que está demostrando ser exitosa. Asimismo para el alumno, la comparación de sus indicadores individuales con los valores del grupo debe permitirle generar los ajustes pertinentes (por ej., conductuales, metodológicos, etc.) que están dificultando su proceso de aprendizaje .
5. Pasada una semana se reinicia la secuencia del paso 2 con una nueva fase de autoevaluación.



Diagrama de la dinámica de Classroomcoach360

Sobre la manera de dar de alta los grupos refiérase a la sección faq correspondiente.

Las pestañas de la app



1. Pantalla principal de acceso que permite ingresar y/o crear una cuenta.
2. Pestaña principal de la app que indica al usuario su(s) grupo(s) y las evaluaciones pendientes y ya realizadas.
3. Pestaña semáforo que permite acceder a los resultados individuales, grupales, y de consenso y que emplea los colores de un semáforo como código de interpretación
4. Pestaña que permite acceder a los resultados individuales y grupales representados sobre un “eje tiempo”, permitiendo identificar tendencias.
5. Pestaña que brinda información sobre la app y correo de contacto.
6. Pestaña que permite al usuario crear grupos, modificar sus parámetros personales, y acceder a la versión paga.

El modelo de Classroomcoach360

Una mirada pragmática al proceso de “enseñanza-aprendizaje”

¿Sobre qué enfoque o modelo pedagógico se ampara classroomcoach360? Si hay un conjunto de disciplinas que se caracterizan por ser fructíferas en cuanto al número de teorías y diversidad de enfoques que desarrolla son ciertamente las ciencias de la educación. En realidad dicha diversidad no es necesariamente relevante ya que muchas veces refleja una pluralidad de opiniones basadas en ideologías más que en hechos factuales resultantes del análisis empírico libres de sesgos. Al respecto, si bien existe una gran cuantía de trabajos acerca de cómo evaluar una dinámica de grupo en el aula, o cómo motivar a los alumnos con estrategias, etc., lo cierto es que a la fecha existe escasa literatura sobre procesos masivos de “enseñanza-aprendizaje” en primaria y secundaria en la modalidad a distancia producto de un evento disruptivo como una pandemia, o sobre el aporte de la tecnología en el seguimiento en tiempo real del nivel de adaptación y satisfacción dentro del aula.

Otro aspecto relevante - y tal vez algo polémico - que debe ser mencionado tiene que ver con el hecho de que en muchas áreas de las ciencias de la educación el conocimiento e innovación se han quedado estancados en el tiempo. Una clara ilustración de esto puede verse por ejemplo en los diversos modelos motivacionales algunos de los cuales superan ya los 70 años de antigüedad. A la misma conclusión se llega con un tema igualmente importante para la educación como es el estudio de la dinámica de grupo y los fenómenos correlativos de influencia. De hecho, poco se ha producido desde los trabajos pioneros de Kurt Lewin y Leon Festinger en la primera mitad del siglo XX, aunque vale la pena mencionar las contribuciones de Peter Senge a pesar de que su enfoque sistémico ya sobrepasa los 30 años. Evidentemente sería muy equivocado concluir en la ausencia de investigaciones académicas importantes sobre estos temas. De manera incipiente enfoques 360° y sistémicos van poco saliendo tomando más visibilidad.

De lo expuesto claro queda la necesidad de enriquecer estos enfoques clásico con otros conceptos y metodologías que se adapten a las necesidades de una educación surgida en un contexto disruptivo y que deba poder beneficiarse del auge sin precedente del uso de la tecnología con fines educativos; tecnología que sin duda vino para quedarse.

Entonces a la pregunta inicial sobre el enfoque sobre el cual se sustenta classroomcoach360, la respuesta es clara y directa: sobre ninguno en específico. Más aún, esta insólita respuesta debe considerarse como un punto a favor en la medida que classroomcoach360 está exento de cualquier sesgo ideológico respecto a cuestiones educativas. En líneas generales

classroomcoach360 rescata los conceptos importantes de toda teoría pedagógica: *vínculo pedagógico, adaptación, trayectoria educativa, factores socioambientales, dinámica de grupo, perfil del aula*, a los cuales añade una **capa tecnológica**. Pero más que un modelo o enfoque educativo classroomcoach360 debe considerarse únicamente como una herramienta de ayuda a la toma de decisiones. De hecho classroomcoach360 solo proporciona datos procesados que permite al docente y al alumno/tutor ajustar sus estrategias individuales y colectivas con la finalidad de mejorar el proceso de “enseñanza-aprendizaje”; solo eso y nada más que eso.

Más bien la principal contribución de classroomcoach360 a temas educativos se puede resumir a través de sus tres pilares: el pragmatismo, la tecnología colaborativa, y la ética.

- **Pragmatismo:** classroomcoach360 es una herramienta pragmática en la medida en que su finalidad es exclusivamente práctica: evaluar algunos de los factores que dificultan el proceso de “enseñanza-aprendizaje” partiendo de la recopilación de los problemas de aprendizaje escolar que surgen en el aula. En ese sentido classroomcoach360 se centra en la recopilación de datos y evita así cualquier consideración ideológica.

- **Herramienta colaborativa:** classroomcoach360 es una herramienta colaborativa debido a que su esencia se fundamenta en el intercambio en tiempo real de la información aportada por cada participante del aula generando indicadores evaluativos grupales, permitiendo así tomar decisiones colectivas. Este enfoque colaborativo es posible gracias a la tecnología que permite un intercambio de información en tiempo real y su almacenamiento. Se trata sin duda de una novedad que permite perfeccionar el trabajo de los docentes de primaria y secundaria. Es cierto que el enfoque colaborativo no es una novedad en sí en el campo educativo, pero fuera del nivel universitario es patente que a pesar de buenas intenciones su práctica no ha logrado de momento generalizarse dentro de la mayoría de las instituciones educativas.

- **Ética:** classroomcoach360 es una app que se define como éticamente responsable en la medida que cumple con dos criterios que son *sui generis* a su funcionamiento: el respeto del anonimato y la transparencia al compartir la información. El anonimato de todos los participantes está garantizado en todo momento y evita que el docente del grupo pueda asociar indicadores individuales con una identidad. Esto permite que todos los participantes puedan compartir la información de la aplicación respetando la exigencia ética de transparencia y anonimato al intercambiar información. En esto classroomcoach360 considera a la “*justicia informacional*” y a la “*justicia procedimental*”, dos conceptos pertenecientes a la teoría de la justicia organizacional, como cruciales a la hora de propiciar un trabajo colaborativo eficaz. Por último, y no menos importante, estos dos criterios intrínsecos a la webapp permiten en gran medida neutralizar algunos de los sesgos cognitivos comúnmente observados (y bien

documentados) que surgen durante las evaluaciones individuales y grupales; sesgos que van a alterar los resultados como el “sesgo de halo” y el de la “deseabilidad social”, entre otros.



Los 3 pilares de classroomcoach360

Para terminar, vale la pena aclarar una y otra vez que la única finalidad de classroomcoach360 es la de caracterizar la dinámica de un aula desde el monitoreo de determinados criterios con fundamentos pedagógicos. **En ningún caso se trata de una herramienta destinada a evaluar el trabajo del docente ni el desempeño de un alumno específico.**

Las temáticas evaluadas por classroomcoach360

Los cuestionarios de autoevaluación de la app destinados a los usuarios (docentes y alumnos/tutores) incluyen entre 4 y 6 preguntas según la versión de classroomcoach360 que se utilice. El número de preguntas es voluntariamente reducido para un uso rápido de la webapp que no exceda los 2 minutos. El procesamiento de las respuestas permite a classroomcoach360 monitorear y estimar el nivel de los distintos indicadores que influyen en la dinámica del proceso de “enseñanza-aprendizaje”.

El contenido de las autoevaluaciones difiere según: el tipo de usuario (docente o alumno), el nivel (primaria o secundaria), y la modalidad de enseñanza (a distancia o presencial). No

obstante, más allá de las matices propias de cada versión de classroomcoach360, las temáticas evaluadas no difieren mucho entre sí; veamos:

Las temáticas que evalúa el docente:

1. La dinámica del grupo y el nivel de participación de sus alumnos en las actividades propuestas
2. El nivel de cumplimiento de sus alumnos en la entrega de las tareas
3. La evaluación de la trayectoria educativa
4. La efectividad de la comunicación con los padres/tutores, el vínculo con sus alumnos y la coordinación con la institución educativa y demás docentes.

Las temáticas que evalúa el alumno o su padre/tutor:

1. Su nivel participación en las actividades
2. Su cumplimiento con la entrega de las tareas
3. Su nivel de adaptación y la carga de estudio
4. La idoneidad de la ergonomía del hogar para el estudio
5. El nivel de apoyo parental
6. El vínculo con sus pares y el docente

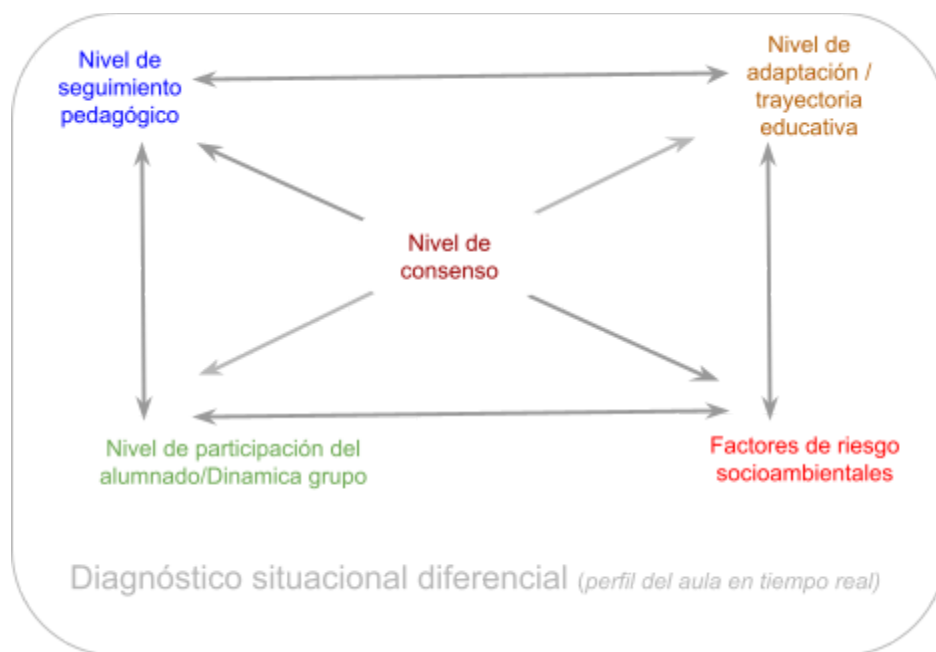
Para resumir, estas distintas temáticas pueden agruparse en 2 grandes categorías de variables que reflejan lo que classroomcoach360 evalúa: las “*variables asociadas al desempeño académico-pedagógico*” y determinadas “*variables socioambientales*” que afectan en mayor o menor medida a los alumnos.

La primera categoría alude al conjunto de factores que permiten caracterizar el nivel de la trayectoria educativa alcanzada (las metas académicas) por los alumnos en función del apoyo que reciben tanto del docente como por parte de los padres/tutores (algo que ocurre con mayor frecuencia en la modalidad a distancia), y por supuesto a través del análisis de la dinámica de grupo como un criterio importante que facilita los aprendizajes. En complemento a la información brindada por estas variables, “*las variables socioambientales*” están vinculadas tanto a ciertas características conductuales de los alumnos (por ejemplo, su adaptabilidad con la metodología de la enseñanza, la calidad de los vínculos con sus pares y el docente), como a aspectos ambientales (por ejemplo, el acceso a recursos pedagógicos y tecnológicos, o a las características del hogar y de sus ocupantes) que van a facilitar o dificultar el proceso de aprendizaje a distancia o presencial.

El modelo de classroomcoach360

Estas dos categorías de variables que acabamos de presentar constituyen el zócalo del modelo de classroomcoach360 que presentamos a continuación y que permite a la app establecer un diagnóstico situacional diferencial - o perfil del aula - en tiempo real en base: (1) del nivel de seguimiento académico recibido por los alumnos, (2) del nivel de participación de los alumnos a las actividades académicas/dinámica grupal, (3) del nivel de adaptación de los alumnos con la metodología de enseñanza y sus trayectorias educativas, (4) la estimación de los factores de riesgos que pueden perturbar el proceso de “enseñanza-aprendizaje”, (5) y no menos importante, el grado de consenso entre el diagnóstico situacional establecido por el docente con el diagnóstico realizado por los alumnos/padres sobre el proceso de “enseñanza-aprendizaje” que se está llevando a cabo. Este enfoque “diferencial” permite confrontar la percepción de los alumnos con la del docente y cuantificar el nivel de visión compartida de los integrantes de aula sobre la dinámica del proceso de “enseñanza-aprendizaje” en curso.

El siguiente esquema grafica las distintas relaciones existentes entre las variables monitoreadas por la webapp que permiten establecer el perfil del aula actualizado (o diagnóstico situacional). **Son las interacciones muy complejas entre estas variables las que determinarán los niveles de desempeño y de adaptación del aula** (la del docente y la de los alumnos/tutores).



Modelo de perfil del aula usado por classroomcoach360

Cómo indicado previamente, classroomcoach360 no deja de ser una **herramienta** que se limita a brindar información al usuario (docente y alumno/padre) para que pueda mejorar aspectos del proceso de “enseñanza-aprendizaje”. Insistimos nuevamente: classroomcoach360 no es ninguna teoría educativa o ideología que pregona “qué hacer” sino que se limita a reportar en tiempo real la dinámica de lo que está sucediendo dentro del aula.

Los indicadores del perfil del aula elaborado por classroomcoach360

En lo práctica, classroomcoach360 procesa en tiempo real las autoevaluaciones que va recibiendo de los usuarios para determinar los valores de los distintos indicadores monitoreados que permiten establecer el perfil del aula. De tal modo que basado en su modelo sui generi (véase el párrafo anterior), classroomcoach360 va a caracterizar en tiempo real determinados aspectos del proceso de “enseñanza-aprendizaje” en curso. Estos indicadores son accesibles desde la pestaña principal de la webapp. Cada usuario accede a sus valores individuales pero también grupales (promedios de los valores individuales); estos últimos son visibles para todos los usuarios del aula y brindan las características medias - o centrales - del aula.

1a. NIVEL DE PARTICIPACIÓN: evalúa el nivel de participación de los alumnos en las distintas actividades propuestas por el docente en la modalidad de estudio a distancia. Este indicador permite tener una aproximación del cumplimiento del alumno con sus obligaciones escolares (participación y entrega de tareas). No debe considerarse como un indicador del desempeño académico. En la modalidad a distancia se toma en cuenta específicamente la frecuencia de conexión a las clases virtuales grupales y en la realización de la tarea.

1b. DINÁMICA GRUPAL: evalúa la dinámica del grupo en relación con las conductas grupales que emergen y se observan durante las clases presenciales. En la modalidad presencial el clima del aula se evalúa el nivel de atención e interés de los alumnos hacia las actividades presentadas en clase asimismo que la frecuencia con la cual el docente tiene que hacer uso de su autoridad para restablecer el orden dentro del aula. Cuando esto sucede con cierta frecuencia es una señal que la dinámica grupal está afectando el proceso de “enseñanza-aprendizaje”. Claramente, la dinámica grupal fluctúa en función de las temáticas que son tratadas en clase según la afinidad de los alumnos con cada una de ellas.

2. NIVEL DE APOYO y SEGUIMIENTO PEDAGÓGICO: evalúa el nivel de seguimiento y asistencia percibido por el alumno/tutor por parte del docente y por un familiar cercano a él en cuanto a la realización de las distintas actividades escolares. Incluye tanto la cantidad como la calidad de los intercambios entre el alumno y el docente, así como del apoyo recibido en casa para realizar las tareas. En la modalidad a distancia este indicador evalúa la rapidez con la cual el docente actualiza el contenido en una plataforma, contesta oportunamente las consultas de los alumnos o tutores, y la calidad de la retroalimentación de los trabajos que corrige. Este indicador también es evaluado por el mismo docente con el fin de evaluar la comunicación con los alumnos y familias. En la modalidad presencial, el seguimiento educativo depende más de criterios intangibles como el vínculo "profesor-alumno" y la comunicación que se establece con la comunidad (la institución educativa y las familias).

3. FACTORES DE RIESGO: este criterio evalúa el nivel de aquellos factores que pueden estar dificultando el proceso de aprendizaje de los alumnos. En la modalidad a distancia se considera como factor de riesgo principal el grado de adaptación del alumno a este formato de estudio. Es el resultado tanto de las características individuales del alumno (por ejemplo, su capacidad para estudiar de forma autónoma) pero también de factores ambientales como el acceso a medios tecnológicos que permitan el desarrollo de las actividades escolares en un entorno adecuado y libre de interrupciones. En la modalidad presencial se consideran aspectos intangibles como el vínculo del alumno con sus pares y el docente. La magnitud de los factores de riesgo puede ser exacerbada o minorada en función de los niveles de participación y de apoyo que reciben los alumnos por parte del docente y de sus padres/tutores.

Desde el punto de vista del profesor, el hecho de que una parte de los estudiantes no alcance los objetivos educativos (trayectoria educativa) es una señal de que los factores de riesgo están obstaculizando el proceso de aprendizaje. Aquí también, el cruce con los demás indicadores evaluados por el docente van a contribuir a matizar su percepción sobre la importancia de los factores de riesgo en el aula.

4. INDICADORES DE CONSENSO: evalúan el nivel de visión compartida - o consenso - entre el docente y los alumnos/tutores respecto a la dinámica del proceso de "enseñanza-aprendizaje" que se viene realizando. Estos indicadores permiten realizar un diagnóstico diferencial del aula integrando los indicadores anteriores: "*nivel de participación*", "*nivel de apoyo pedagógico*", "*factores de riesgo*".

De qué manera classroomcoach360 caracteriza el consenso? La webapp establece que existe una visión similar y compartida entre el docente y los alumnos/padres cuando las diferencias entre estos dos grupos sobre acerca de los criterios evaluados no superan los 25 puntos. En

cambio, cuando las diferencias en los juicios superan el 25, para classroomcoach360 ya no hay una visión común o esta es limitada. Generalizando esta relación, para classroomcoach360 a medida que el valor del porcentaje aumenta, el consenso disminuye:

- Score de nivel de consenso elevado: 75 a 100
- Score de nivel de consenso moderado: 60 a < 75
- Score de nivel de falta de consenso: 0 a < 60

Valores altos de consenso indican que tanto el docente como sus alumnos/tutores perciben la dinámica del aula de manera similar, lo que procura a hacer aceptar más fácilmente de parte y otra posibles ajustes en la didáctica. En cambio, un nivel moderado o bajo de consenso indica un grado de menor a mayor de desfase entre lo que percibe el docente y los alumnos/tutores sobre la dinámica del aula. Esto probablemente sea una señal de un problema de desempeño del grupo o de comunicación con el docente y augura posibles dificultades latentes para que sean aceptados con facilidad los cambios que se requieren en el aula.

Muy posiblemente ocurra que el consenso entre el docente y los alumnos/padres sea parcial, es decir cubra todo los indicadores de consenso y no todos. En tal caso, el docente deberá centrarse en los criterios de consenso que están planteando mayores dificultades.

En cuanto al indicador de consenso sobre los “factores de riesgo” es importante comentar lo siguiente: debido a la naturaleza distinta de los factores de riesgo según se evalúe desde la perspectiva del docente o la del alumno/tutor, el valor de este indicador podría mostrar una amplia diferencia entre la mirada del docente y la de los alumnos. Por ejemplo podría resultar que para el docente, desde su percepción y criterios, no existen factores de riesgo patentes que estén afectando el proceso de aprendizaje pero sí desde la perspectiva de los alumnos (o vice versa). En tal caso el valor de este indicador, en desfase con la representación que se tiene al respecto, permitirá al docente indagar más sobre lo que puede estar sucediendo con algunos alumnos.

Para terminar, es cierto que los indicadores de classroomcoach360 que acaban de ser descritos y que caracterizan la dinámica del aula no dejan de ser relativamente genéricos. Por ello la interpretación fina de esta dinámica debe claramente contextualizarse en función de la versión de la app que se usa (modalidad a distancia, o presencial) y de las características específicas de cada aula. Como veremos en la siguiente sección respecto a la presentación de los resultados, la app reporta a cada uno de los usuarios tanto los valores grupales de estos indicadores como sus valores individuales.

Presentación e interpretación de los resultados

Esta sección señala cómo leer e interpretar los resultados de classroomcoach360. Los resultados se presentan bajo dos formatos distintos y se accede a ellos desde dos pestañas: (1) la pestaña que simboliza un “semáforo” la cual reporta los distintos indicadores de la dinámica del aula que acabamos de presentar y que son actualizados en tiempo real en función de las autoevaluaciones que ingresan al sistema; (2) la pestaña que simboliza un “ gráfico” que presenta la evolución de los resultados en un eje de tiempo permitiendo de esta manera visualizar las tendencias individuales y del aula a través del pasar de las semanas y de los meses. Siempre que se trata de resultados la app muestra al usuario tanto los valores grupales como sus propios valores individuales (estos últimos no son compartidos ni con el docente ni con otro usuario). El parámetro "N" que se muestra en la primera pestaña indica el número de participantes (alumnos) activos en el grupo y sobre los cuales classcoach360 realiza los distintos cálculos. Por ejemplo, un valor de $N = 17/24$ indica que la última evaluación se realizó con 17 usuarios y que otros 6 no participaron. Puede darse la situación que no todos los alumnos/tutores de un aula hayan participado en una evaluación. Por eso es importante tomar en cuenta el valor de “N” al momento de interpretar los valores grupales y ver en qué medida son representativos del grupo. Es fundamental fomentar la participación de todos los alumnos.

El modelo del semáforo

En la pestaña “semáforo” los valores de los indicadores de classroomcoach son numéricos y expresan estimaciones cuantitativas de intervalo [0;100] (a mayor número, mayor la magnitud del indicador) pero también información cualitativa acorde al “modelo del semáforo” que complementa la interpretación del resultado numérico. Este último modelo al igual que el funcionamiento de un semáforo brinda información clara basada en sus tres colores:

- **“Verde”**, un valor numérico sobre fondo verde señala que este indicador no está interfiriendo en el proceso de “enseñanza-aprendizaje”.
- **“Naranja”**, un valor numérico sobre fondo naranja señala que el indicador está por crear - o ya está generando - un problema que interfiere con el proceso de “enseñanza-aprendizaje” y sobre el cual se debe vigilar y accionar.




- **“Rojo”**, un valor numérico sobre fondo rojo señala la existencia de un problema que debe ser atendido en forma prioritaria por los usuarios (docente y/o alumnos/tutores, según el caso) .



Guia de interpretación de los indicadores del perfil

Presentamos a continuación dos tablas que permiten al usuario docente y alumno/padre interpretar adecuadamente cada uno de los indicadores del perfil. Las preguntas de la tabla son las que deben hacerse los usuarios al interpretar oportunamente los resultados del perfil.

Nivel primario

	¿Qué preguntas debo hacerme?	
	  	
Indicador	Perspectiva del docente	Perspectiva del alumno/Padre
NIVEL DE PARTICIPACIÓN (modalidad virtual)	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Los alumnos se están conectando o existe cierto nivel de ausentismo? - ¿Los alumnos están 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Actualmente mi hija(o) está participando asiduamente en las actividades en línea? - Mi hija(o) está entregando las

	entregando asiduamente las tareas individuales y grupales?	tareas individuales y grupales obligatorias?
DINÁMICA DE GRUPO (modalidad presencial)	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Hay curiosidad del grupo hacia los contenidos y/o dominan problemas de disciplina dentro del aula? - ¿Los alumnos están cumpliendo con sus tareas individuales y grupales? 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Actualmente mi hija(o) muestra algún interés por los contenidos o se distrae en clase? - Mi hija(o) está entregando las tareas individuales y grupales obligatorias?
NIVEL DE SEGUIMIENTO PEDAGÓGICO Y APOYO	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Siento que la comunicación con mis alumnos es fluida y que están atentos a mis indicaciones y sugerencias? - ¿Siento que los padres están involucrados con la escolaridad de sus hija(o)s? 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué opina del seguimiento pedagógico realizado por el docente y la institución al proceso de aprendizaje de su hija(o)? - ¿Apoya a su hija(o) con las lecciones y tareas? - ¿Cómo percibe el vínculo del docente con su hija(o)?
FACTORES DE RIESGO	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Actualmente cómo evalúo la trayectoria educativa de mis alumnos? ¿Alcanzaron los objetivos de aprendizaje? Los demás factores inciden también? 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Percibe problemas de adaptación de su hija(o) con el modelo educativo? - ¿Su hogar está equipado y adaptado para que su hija(o) pueda estudiar en línea? - ¿Actualmente cómo percibe los vínculos de su hija(o) con sus pares? ¿Son positivos o lo inhibe?

Nivel secundario

	<p>¿Qué preguntas debo hacerme?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Ok</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>vigilancia</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Alerta</p> </div> </div>	
<u>Indicador</u>	<u>Perspectiva del docente</u>	<u>Perspectiva del alumno</u>

<p>NIVEL DE PARTICIPACIÓN (modalidad virtual)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Los alumnos se están conectando o existe cierto nivel de ausentismo? - ¿Los alumnos están entregando asiduamente las tareas individuales y grupales? 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Actualmente estoy participando asiduamente en las actividades obligatorias?
<p>DINÁMICA DE GRUPO (modalidad presencial)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Hay una curiosidad del grupo hacia los contenidos o dominan problemas de disciplina dentro del aula? - ¿Logro crear un buen ambiente dentro del aula y forjar vínculos cordiales con los alumnos? 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Actualmente cómo percibo los vínculos con mis docentes? - ¿Actualmente cómo percibo el ambiente dentro del aula con los docentes y mis pares?
<p>NIVEL DE SEGUIMIENTO PEDAGÓGICO Y APOYO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Siento que la comunicación con mis alumnos es fluida y que están atentos a mis indicaciones y sugerencias? - ¿Siento que la coordinación con mis pares y la institución son un apoyo en el trabajo? 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo considero el seguimiento pedagógico realizado por mis docentes y la institución? - ¿De necesitarlo, tengo apoyo en casa para una lección o una tarea?
<p>FACTORES DE RIESGO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Actualmente cómo evalúo la trayectoria educativa de mis alumnos? ¿Alcanzaron los objetivos de aprendizaje? Los demás factores inciden también? 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Tengo problemas de adaptación con el modelo educativo? - ¿Mi casa está equipada y adaptada para que pueda estudiar en línea? - ¿Actualmente me estoy adaptando adecuadamente con la carga de estudio en las distintas asignaturas? - ¿Actualmente me siento a gusto dentro del aula con mis pares?

Texto resumen

Debajo de los resultados mostrados en los semáforos aparece un pequeño texto de tres frases que brinda una breve síntesis general de la dinámica que se está observando dentro del aula. El texto resumen se actualiza automáticamente en función de los cambios que van surgiendo luego de cada nueva evaluación. Al final de cada frase un símbolo de color valora el texto según el código color del modelo del semáforo expuesto aquí arriba.

A modo ilustrativo véase el siguiente ejemplo:

“¡Bien! De momento tu trayectoria individual dentro del aula es satisfactoria (★). En cuanto al grupo, según sus integrantes, se debe hacer un esfuerzo para reforzar el “nivel de participación” (★). Tome en cuenta que actualmente hay un consenso moderado entre los alumnos y el/los docente(s) acerca de la dinámica del aula. Identifique las zonas donde poder mejorarlo (★)”.

Reportes gráficos

Mientras que los valores de los indicadores del modelo del semáforo son una suerte de fotografía del momento de la dinámica del aula, los reportes gráficos muestran la evolución de esa dinámica a través de las semanas y meses. Los informes gráficos brindan al maestro información importante sobre el impacto en sus estudiantes de la efectividad de su didáctica a lo largo del tiempo. Para los alumnos / tutores, la información temporal les permite seguir y comparar su progreso individual y el del grupo en un intervalo de tiempo determinado.

Las 2x2x2 versiones de classroomcoach360

Classroomcoach360 es una sola webapp y un solo concepto pero ofrece varias opciones de uso según las características de los usuarios y el contexto académico en el cual se utiliza. Detallamos esto a continuación.

Versiones “@t home” y “@t school”

Existen dos versiones de classroomcoach360 que son intercambiables, pudiendo así pasar de una versión a otra en cualquier momento según las necesidades del docente. Tal como su nombre lo indica, la versión “@t home” es específica de una situación de aprendizaje a distancia, mientras que la versión “@t School” es propia de una situación de aprendizaje presencial clásica, es decir que se desarrolla al interior de la institución educativa. Lo que cambia de una versión a otra son algunas de las temáticas que se evalúan ya que distintos factores específicos del proceso “enseñanza-aprendizaje” son evaluados según la modalidad de estudio que se cursa.

El uso de la versión “@t home” no se limita necesariamente a situaciones prolongadas en el tiempo como las que se vivieron durante la pandemia Covid-19 - o en el marco de los programas académicos a distancia - sino que puede ser puntualmente utilizada por el docente por ejemplo en el marco de un proyecto pedagógico que los alumnos deben realizar en casa. En tal caso, esta versión de classroomcoach360 sirve para tal fin. Por ello, en el transcurso de un periodo escolar y según las necesidades didácticas del docente, se puede alternar el uso de una u otra versión sin perder el historial de los indicadores del grupo. Para ello el admin del grupo puede crear un nuevo grupo para usar ambas versiones. Es el admin del grupo quien fija qué versión se usa desde la pestaña que contiene los parámetros del grupo.

A tener en cuenta: el docente y los alumnos/tutores evalúan aspectos distintos del proceso de “enseñanza-aprendizaje”. De tal manera que cada versión de classroomcoach360 comprende un cuestionario de evaluación específico para el docente y otro para el alumno. El rol del usuario (docente o alumno) se define al crear la cuenta de usuario y no puede ser cambiado posteriormente.

A tener también en cuenta: Classroomcoach360 puede también usarse bajo la configuración de un grupo constituido únicamente de alumnos/tutores sin la presencia de un docente. Se evalúan los mismos criterios que en las demás versiones pero sin la intervención del docente. Bajo este esquema los criterios de consenso no son reportados. Esta versión puede ser usada por varios motivos: cuando los docentes no están autorizados por sus directivos a participar o

cuando por una iniciativa común los tutores/padres de familia o alumnos deciden hacer ellos mismo un seguimiento de su aula. De darse esta situación, un usuario asume el rol de administrador del grupo y realiza las invitaciones a los demás.

Siempre que sea posible, recomendamos la participación de los docentes para permitir un análisis completo de tipo 360 de la dinámica del aula.

Versiones nivel primario y secundario

Cómo señalado desde la primera página de esta guía, el ámbito de uso de classroomcoach360 abarca tanto el nivel de enseñanza primaria como secundaria. Cada versión pone énfasis en los criterios relevantes de cada uno de estos dos niveles escolares. Por ejemplo, la versión del nivel secundario evalúa temas como “*la carga de estudio*” y “*coordinación con los demás docentes*” que no son evaluados en la versión del nivel primario. Otro aspecto importante difiere entre estas dos versiones. En la *versión primaria* son los padres/tutores de los alumnos quienes deben usar la app (por obvias razones de la complejidad de uso y de comprensión conceptual) mientras que para la *versión secundaria* son los mismos alumnos quienes responden directamente las evaluaciones.

Tabla resumen de las versiones

Versión	Nivel primario		Nivel Secundario	
Alumnos (tutores)	@t home	@t school	@t home	@t school
Docente(s)	@t home	@t school	@t home	@t school

Análisis de caso

Presentamos a continuación un caso ficticio de evaluación 360° realizada por la app, es decir desde la perspectiva del alumno/padre y del docente.

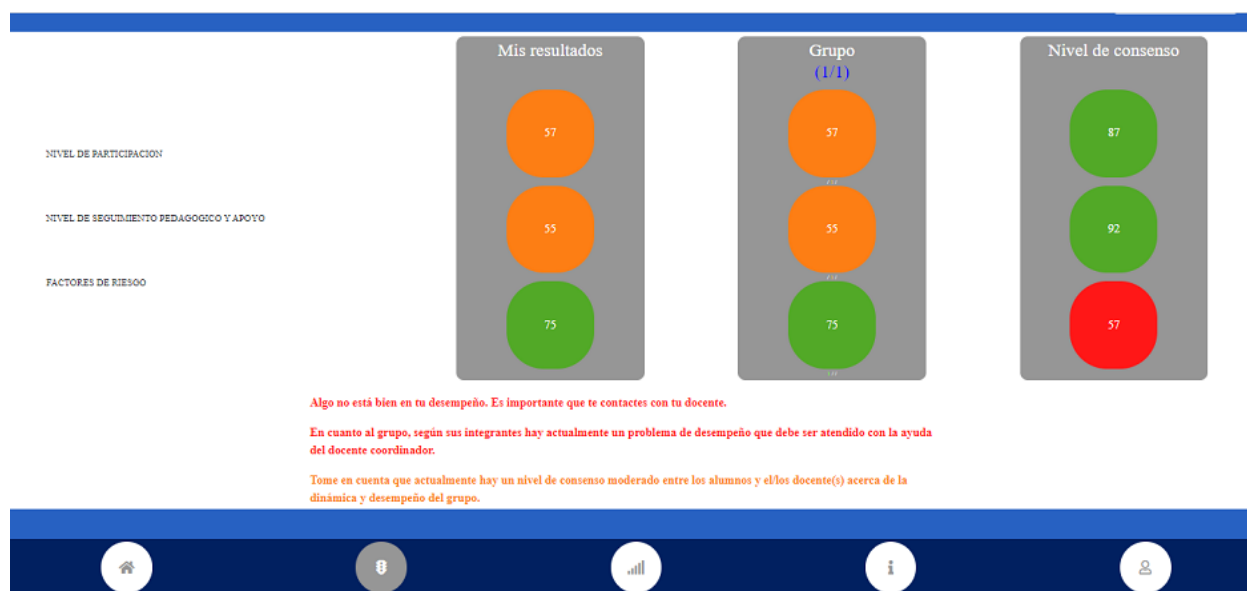
Ante todo se debe recordar que la app actúa como un termómetro, es decir que su función primaria es la de detectar trabas en el proceso de aprendizaje brindando un perfil actualizado de la dinámica individual del alumno y del grupo. Es al docente de profundizar cada punto que le parezca merece ser atendido con la finalidad de adaptar su didáctica y así optimizar el

proceso de enseñanza-aprendizaje. Las luces de colores que acompañan los resultados son solo señales que actúan como el puntapié del trabajo del docente.

En cuanto al alumno/padre el diagnóstico de classroomcoach360 le ayuda a concientizar rápidamente posibles trabas o dificultades académicas y/o conductuales que está atravesando y eventualmente contactar con el docente para remediarlas antes de que tomen mayores proporciones.

Finalmente, para el docente y el alumno/padre los valores de consenso permiten evaluar el grado de coincidencia que tienen acerca de la dinámica del aula.

Nivel: primario; Modalidad: @t home; Perfil: alumno (padre); Periodo: semana 3; N: 1 (1 participante)



En base a este perfil se detecta rápidamente lo siguiente: la evaluación indica que el alumno enfrenta cierta dificultad en su escolaridad. El alumno no está participando de forma regular a

las clases y actividades en línea, ni entregando la totalidad de sus tareas (la luz naranja de valor 57 es una señal de advertencia). Este patrón de conducta no obedece necesariamente a un problema de adaptación al modelo de la “escuela en casa” ya que los “factores de riesgo” (conectividad, adaptación, etc.) muestran valores aceptables (75, luz verde). Más bien el escollo y la desmotivación del momento podrían estar relacionadas con una percepción de desconexión con el docente (señal de alerta naranja con un valor de 55). Tal vez el alumno siente que necesita un seguimiento más personalizado de su trabajo, o surgió alguna contrariedad con el docente? Cualquiera sea la razón real, está afectando su desempeño académico.

Nota: en este ejemplo los valores individuales y grupales son idénticos ya que el grupo está compuesto por un solo integrante. Los resultados de consenso son detallados más abajo.

Nivel: primario; **Modalidad:** @t home; **Perfil:** docente; **Periodo:** semana 3; **N:** 1 (1 participante)



En base al perfil docente se entiende lo siguiente: para el docente el nivel de participación del alumno en las distintas actividades obligatorias, sin ser excelente, no deja de ser satisfactorio (valor de 70, luz verde). Empero, desde su perspectiva, las dos grandes dificultades que enfrenta el alumno están relacionadas con el nivel de seguimiento pedagógico y los factores de riesgo. En concreto esto significa que para el docente le resulta difícil construir un vínculo significativo con el alumno. En la modalidad de enseñanza virtual esto se refiere específicamente a problemas de comunicación e interacción tanto con el alumno como con sus padres. Una luz roja (valor 47) ya es una señal que debe alertar al docente. Por último, desde la perspectiva del docente un muy bajo valor en los factores de riesgo (valor 32, luz roja) se interpreta que el alumno está teniendo un bajo nivel de desempeño académico y no esté logrando los objetivos de aprendizaje propuestos para el presente periodo. Un perfil como este es un desafío para el docente que deberá adaptar sus estrategias para lograr un cambio positivo para que todos los indicadores estén en verde.

Valores de consenso: en esta etapa del análisis es interesante indagar si el diagnóstico del docente es compartido o no con el del alumno/padre. Según lo indicado en el texto naranja el consenso “docente-alumno/padre” es moderado. En efecto, a pesar de compartir 2 luces verdes sobre dos indicadores (indicio de una visión compartida) hay una luz roja, señal de alerta. Analicemos esto: a pesar de unas pequeñas diferencias en los valores de los criterios “*Nivel de participación*” y “*Nivel de apoyo pedagógico y seguimiento*”, se concluye que tanto para el docente como para el alumno/padre existe una coincidencia en que la participación del alumno no es perfecta (pero tampoco catastrófica) y que existe un problema no menor con el vínculo “docente-alumno” y de comunicación con los padres del alumno. Es por eso mismo que los valores de consenso son altos, respectivamente 87 y 92 de color verde, porque ambos coinciden en el diagnóstico sobre estos dos indicadores. Como se observa, la discrepancia está relacionada con los “*factores de riesgo*”. Para el docente, este criterio está principalmente vinculado con un bajo desempeño académico, mientras que para el alumno/padre está relacionado con la adaptación del alumno al modelo de la enseñanza virtual y la facilidad de acceso a la conectividad para poder seguir las clases virtuales. ¿Entonces, qué es lo que le ocurre exactamente al alumno? Pues lo que se puede deducir en base a classroomcoach360 es que su bajo desempeño académico no resulta de un problema de acceso a las clases en línea ni de un problema de adaptación al modelo de la “escuela en casa”. Cruzando la información se puede inferir que existe un problema relacional entre el alumno y el docente que está afectando su aprendizaje.

A pesar de las limitaciones de la información que brinda la app, pensamos que este análisis de caso muestra con bastante claridad las posibilidades que ofrece classroomcoach360 al docente y al alumno/padre para diagnosticar y mejorar el proceso de “enseñanza-aprendizaje” en curso.

FAQ y contacto

1. ¿Qué es classroomcoach360?

Es una webapp colaborativa que permite hacer diagnósticos en tiempo real al proceso de “enseñanza-aprendizaje”. Mediante evaluaciones de los usuarios la webapp va realizando diagnósticos situacionales y diferenciales (semejante a las evaluaciones 360°) del aula contrastando las percepciones del docente con la de los alumnos sobre el proceso de “enseñanza-aprendizaje”. Una vez a la semana, los usuarios deben responder al cuestionario. El uso de classroomcoach no excede los 3 minutos.

2. ¿Cuántas versiones hay de la app?

La webapp ha sido diseñada para usarse en distintos contextos de aprendizaje (a distancia, presencial), niveles educativos (primaria, secundaria), y tipo de usuarios (docentes, alumnos). Al crearse un grupo, el administrador define estos distintos parámetros que caracterizan al aula. Un mismo administrador puede crear varios grupos según sus necesidades

3. ¿Cómo se da un grupo de alta?

Tanto un docente como un alumno/padre pueden crear y administrar un grupo. Desde la pestaña “Usuarios” se debe seleccionar la opción “Nuevo grupo”. El usuario podrá entonces definir las distintas atribuciones del grupo: nombre del grupo, nivel (primario, secundario), modalidad (presencial, a distancia), y generar el enlace de invitaciones que permite unirse al grupo. Como usuario puede pertenecer a varios grupos al mismo tiempo. El admin del grupo puede otorgar derechos de admin a otros usuarios activando el icono de la medalla.

Muy importante: para el nivel primario es el profesor quien tendrá que crear el grupo. Si un padre crea un grupo de nivel primario, el maestro no podrá unirse luego al grupo. Consulte la página <https://sites.google.com/view/classroomcoach360> para acceder al tutorial de creación de un grupo.

4. ¿Las identidades permanecen anónimas?

Si. Una de las premisas de classroomcoach360 es la confidencialidad de las identidades. Estas nunca son compartidas, ni con el administrador del grupo ni con una tercera persona. Los valores grupales que resultan de cálculos hechos por la webapp sobre los valores individuales son promedios y no permiten identificar a ningún usuario. La protección de los datos reduce los sesgos en las respuestas y forma parte del modelo de classroomcoach360.

5. ¿Cómo se interpretan los resultados?

Classroomcoach360 brinda información cuantitativa expresada numéricamente y cualitativa basada en los colores del semáforo. Cada indicador es intuitivo en su definición y comprensión (leer página “información”info” y acceder a la página <https://sites.google.com/view/classroomcoach360>).

6. ¿Es classroomcoach360 gratis?

Si. La webapp es enteramente gratis para los usuarios. Dentro de la app hay un enlace que permite realizar una donación. Su pequeña contribución nos permite seguir desarrollando la app y pagar los gastos de mantenimiento (servidores, actualizaciones, etc.).

7. Contacto.

Si desea contactarnos puede escribirnos a: classroomcoach360@gmail.com