

Edu app -



# CLASSROOM COACH 360°

---

Guide Français

Fairplay Solutions © 2021

Rédigé par Daniel Matzkin

# Sommaire

<b>Fiche résumé</b>	<b>3</b>
<b>Pourquoi classroomcoach360 ?</b>	<b>3</b>
<b>Classroomcoach360: une solution collaborative pour renforcer le processus d'enseignement-apprentissage</b>	<b>4</b>
Objectif général	4
Objectif spécifique 1: générer des profils de classe dynamiques	5
Objectif spécifique 2: analyser le niveau de consensus de vision de l'enseignant avec celle des élèves/parents sur la dynamique de la classe	5
Objectif spécifique 3: un outil d'aide à la décision	6
<b>Comment fonctionne Classroomcoach360?</b>	<b>6</b>
Dynamique de la app: enseignant, élève, parent/tuteur	6
Diagramme représentant le flux de Classroomcoach360	8
Les principaux onglets de l'app	9
<b>Le modèle de Classroomcoach360</b>	<b>10</b>
Une approche pragmatique du processus «d'enseignement-apprentissage»	10
Les 3 piliers de classroomcoach360	12
Les domaines évalués par classroomcoach360	12
Le modèle de classroomcoach360	13
Modèle de classroomcoach360 pour établir un diagnostic de la salle de classe	14
Les indicateurs du profil de classroomcoach360	15
<b>Affichage et interprétation des résultats</b>	<b>17</b>
Le modèle du “feu rouge”	18
Guide d'interprétation des indicateurs du profil de la classe	19
Niveau primaire	19
Niveau secondaire	20
Texte récapitulatif	21

---

Rapports graphiques	21
<b>Les 2x2x2 versions de classroomcoach360</b>	<b>22</b>
Versions “@t home” et “@t school”	22
Versions niveaux primaire et secondaire	23
Tableau récapitulatif des versions	24
<b>Étude de cas</b>	<b>24</b>
<b>FAQ et contact</b>	<b>27</b>
Qu'est-ce que le classroomcoach360?	27
Quelles sont les versions de classroomcoach360?	27
Comment créer un groupe?	28
Les identités sont-elles protégées?	28
Comment interpréter les résultats?	28
Classroomcoach360 est-il gratuit?	28
Contact	28

## Fiche résumé

- **Objectif:** Classroomcoach360 est une app collaborative qui aide les enseignants et les élèves d'une classe à optimiser le processus d'enseignement-apprentissage à travers des évaluations rapides et répétées de facteurs pédagogiques, comportementaux et socio-environnementaux, essentiels à la réussite scolaire tels que: le *"niveau de participation des élèves"*, le *"suivi pédagogique"*, les *"facteurs de risque"*, et les *"indicateurs de consensus"*. À partir d'évaluations de type 360 degrés classroomcoach360 fournit également à l'enseignant et au groupe un diagnostic actualisé de la dynamique de la classe. Les résultats s'interprètent facilement sur le modèle du feu tricolore: vert (tout va bien); orange (avertissement); rouge (problème)
- **Versions:** modalité présentielle; modalité école à la maison/en ligne
- **Temps:** 3 minutes à la semaine
- **Niveaux:** primaire et secondaire
- **Langues disponibles:** Anglais, Espagnol, Français.
- **Prix:** l'app est entièrement gratuite. Un lien vous permet de réaliser une donation ce qui nous permet d'actualiser le contenu et de donner une continuité à la maintenance de l'app.

## Pourquoi classroomcoach360 ?

Comme cela s'est vu dans la plupart des secteurs d'activité, la crise sanitaire du Covid-19 2020/21 a généré et généralisé de profonds changements dans les habitudes des gens, notamment dans leur façon de travailler, par exemple avec l'essor du home office, ou de consommer, avec le boom de l'e commerce. Naturellement, le monde de l'éducation n'a pas échappé à ces changements.

À ce jour, on ne sait pas exactement comment l'interruption partielle ou prolongée de l'école dans sa modalité présentielle a affecté le processus «d'enseignement-apprentissage» des élèves du primaire et du secondaire. Les tests internationaux d'évaluation des connaissances (par ex., PISA) permettront probablement d'éclairer ce point dans les années à venir.

Ce que l'on sait en revanche, principalement à travers les milliers de témoignages d'enseignants, d'élèves, et de parents d'élèves, c'est un certain degré d'insatisfaction face à l'expérience du modèle de «l'école à la maison» qui a été imposé en urgence et de manière improvisé dans la plupart des établissements scolaires des pays occidentaux en raison de la crise sanitaire. Si l'on fait le tri parmi ces opinions qui se répètent souvent de pays à pays, nous

constatons que de nombreux enseignants se sont plaints du peu de soutien (administratif et technologique) qu'ils ont reçu de leurs établissements pour effectuer correctement leur travail depuis leurs domiciles. Du côté des élèves, nombreux ont été ceux qui se sont plaints de l'ennui des cours par *zoom* et *meet* et de la difficulté à acquérir une méthodologie de travail pour étudier en dehors de la classe. Quant aux parents, en particulier ceux dont les enfants fréquentent le primaire, le mécontentement résulte généralement de ce qu'ils considèrent comme un manque de suivi pédagogique de leurs enfants par l'enseignant et l'établissement, associé à la difficulté d'avoir à assumer un rôle de tuteur à domicile pendant les heures de travail.

Il convient aussi de souligner la forte inégalité des conditions entre les pays et les établissements dans la gestion des processus éducatifs et émotionnels des élèves pendant la pandémie. Malgré des initiatives d'inclusion éducative, disons-le, généralement modestes assumées par les États, ou des offres plus adaptées par leurs axes technologiques telles «Google pour l'éducation», le fossé technologique et le manque évident de préparation des acteurs du monde de l'éducation sont à souligner. Cet état des lieux a créé ce que l'on peut sans aucun doute qualifier de crise éducative sans précédent en Occident.

Aussi en guise de conclusion, ces changements perturbateurs produits par la pandémie ont mis en évidence la nécessité pour les membres de la communauté éducative, qu'il s'agisse des établissements scolaires, des enseignants, des élèves ou des parents d'élèves, de disposer d'un outil qui permette de suivre en temps réel les principaux facteurs qui jouent un rôle clef dans le renforcement ou l'affaiblissement du processus «d'enseignement-apprentissage». Maintenant que la pandémie fait partie du passé, l'intérêt et la portée pour ce type d'outil ne se limite pas au seul contexte de «l'école à la maison» mais se montre tout aussi bénéfique pour le système traditionnel "présentiel" en permettant une meilleure compréhension et intégration des différents acteurs de la salle de classe. C'est précisément le service qu'offre classroomcoach360 et que nous vous présentons à continuation.

## Classroomcoach360: une solution collaborative pour renforcer le processus d'enseignement-apprentissage

### Objectif général

De quoi s'agit-il exactement? Classroomcoach360 est un "plugin", c'est-à-dire un complément - ou outil - qui sous la forme d'une webapp ajoute une nouvelle fonctionnalité à la gestion traditionnelle d'une salle de classe en opérant spécifiquement comme un "coach" de celle-ci. En effet classroomcoach360 permet d'évaluer et de comparer en temps réel un ensemble de

variables pédagogiques, comportementales et environnementales avec comme objectif principal celui de faciliter la didactique du processus «enseignement-apprentissage» de la classe au sein de laquelle l'enseignant et les élèves (et indirectement les parents / tuteurs) interagissent. En schématisant cette webapp peut s'apparenter au fonctionnement d'un thermomètre qui prend la température de la salle de classe et permet de détecter l'existence de freins au processus d'apprentissage.

Dans la pratique, Classroomcoach360 réalise des diagnostics situationnels et différentiels en temps réel de la classe, opposant les perceptions de l'enseignant à celles des élèves sur aspects du processus «enseignement-apprentissage», quelque chose qui s'apparente aux processus «360 degrés» couramment menés dans les organisations avec le personnel.

Classroomcoach360 a été conçu pour les niveaux scolaires primaire et secondaire et couvre à la fois la modalité d'enseignement virtuelle ("l'école à la maison") et présentielle. Une fois inscrit, l'usage de la webapp ne dépasse pas 3 minutes par semaine.

Pour clore cette introduction, s'il fallait résumer l'essence de la classroomcoach360 par un slogan, ce serait: *"facilitons le processus d'enseignement-apprentissage en adaptant continuellement les stratégies pédagogiques grâce aux retours en temps réel de chacun des membres de la classe!"*

### Objectif spécifique 1: générer des profils de classe dynamiques

Le premier objectif spécifique de classroomcoach360 est de permettre un suivi en temps réel de certains facteurs clés susceptibles d'entraver le processus «d'enseignement-apprentissage» dans sa modalité virtuelle et présentielle, en générant des diagnostics situationnels actualisés de la dynamique de la classe. Ces facteurs clés englobent à la fois les critères pédagogiques, comportementaux et environnementaux auxquels les élèves et les enseignants sont confrontés au cours de l'année scolaire, mais qui sont rarement analysés toutes les semaines.

### Objectif spécifique 2: analyser le niveau de consensus de vision de l'enseignant avec celle des élèves/parents sur la dynamique de la classe

Le second objectif de classroomcoach360, complémentaire du premier, est d'évaluer en temps réel la dynamique «enseignant-élèves», en examinant le degré de vision partagée - ou de

consensus - sur la dynamique du processus «enseignement-apprentissage» qui est en cours. Cette approche 360 degrés est réalisée au moyen d'indicateurs permettant d'établir un diagnostic différentiel de la classe: ainsi, plus la congruence de vision entre l'enseignant et les élèves/parents est importante, il est attendu que cela facilite le processus «d'enseignement-apprentissage» en cours. À l'opposé, plus la divergence de perception entre l'enseignant et les élèves/parents augmente, on s'attend à ce que cela entrave le processus d'apprentissage.

### Objectif spécifique 3: un outil d'aide à la décision

Le troisième objectif de classroomcoach360 est une résultante des deux premiers. Il est de fournir à l'enseignant et aux élèves/tuteurs des informations leur permettant d'agir chacun dans leurs domaines spécifiques, par exemple, concernant la méthodologie d'enseignement, les stratégies d'étude à la maison, les changements d'attitudes, etc.) afin d'améliorer le processus «d'enseignement-apprentissage». En ce sens, classroomcoach360, en partageant des indicateurs actualisés entre tous les utilisateurs de la classe, est un outil facilitant le diagnostic et la prise de décision individuelle et collective pour la bonne marche du groupe.

## Comment fonctionne Classroomcoach360?

### Dynamique de la app: enseignant, élève, parent/tuteur

Classroomcoach360 fonctionne avec tous les dispositifs portables/tablettes et ordinateurs. Sont nécessaires un navigateur web et une connexion Internet.

Une fois les comptes créés par tous les utilisateurs, l'enseignant forme et gère un groupe qui l'inclut avec ses élèves (ou parents d'élèves s'il s'agit du niveau primaire). **Les utilisateurs pourront alors répondre une fois par semaine au questionnaire d'évaluation de la webapp.** Les réponses au questionnaire sont traitées et partagées sous le respect de l'anonymat dans l'onglet où apparaissent les différents indicateurs de performance et d'adaptation pédagogique. Ces indicateurs sont le cœur du système de classroomcoach360 car ils sont partagés en temps réel entre tous les membres du groupe. Ainsi, tout au long du calendrier scolaire tout utilisateur pourra se positionner en comparant l'évolution de ses

indicateurs individuels avec ceux du groupe et ainsi disposer des informations lui permettant de générer un changement positif dans son processus «d'enseignement-apprentissage».

Pour des raisons évidentes de supervision et d'interprétation des contenus informatifs qui ne sont pas exempts d'une certaine complexité, **la version de la webapp destinée au cycle primaire a été conçue pour que se soient les parents/tuteurs des élèves qui aient à leur charge son utilisation.** Il revient donc à l'adulte responsable de répondre périodiquement au questionnaire d'évaluation. Incontestablement, c'est la responsabilité du parent/tuteur qui par essence occupe une position centrale dans le suivi scolaire de son enfant (ceci étant encore plus vrai dans la modalité "l'école à la maison") que ses réponses au questionnaire reflètent le sentiment de l'enfant et pas seulement le reflet de sa projection d'adulte sur le processus d'apprentissage de son enfant. Le besoin de supervision d'un adulte en charge de l'élève est dû tant pour des raisons de formulation des questions que pour une question de développement cognitif de l'enfant.

Quant aux utilisateurs lycéens, ils utilisent directement la webapp sans passer par le filtre d'un adulte.

En l'absence de la participation d'un enseignant au sein d'un groupe, il est toujours possible de créer des groupes composés uniquement d'élèves. Mais dans ce cas, les indicateurs de consensus ne seront pas affichés car ils ne peuvent pas être calculés.

Le fonctionnement de classroomcoach360 est présenté dans la séquence et le schéma suivant:

1. Une fois que l'enseignant et les élèves/parents ont créé leurs comptes d'utilisateurs, l'enseignant crée le groupe et envoie par email à ses élèves un lien d'invitation leur permettant d'intégrer celui-ci.
2. Partant de la routine quotidienne de travail, une fois par semaine les utilisateurs (enseignant et élèves/parents) devront évaluer certains aspects du processus d'enseignement-apprentissage qui seront ensuite analysés par classroomcoach360. Pour ce faire, chaque utilisateur devra répondre au questionnaire d'évaluation de la webapp.
3. Avec les réponses fournies aux questionnaires, classroomcoach360 calculera les différents indicateurs qui vont caractériser le profil de la salle de classe. Les valeurs des indicateurs sont actualisées au fur et à mesure que de nouvelles données utilisateur sont ajoutées chaque semaine.
4. Ces différents indicateurs doivent permettre à l'enseignant d'effectuer des ajustements dans sa didactique pour qu'elle s'adapte au mieux aux caractéristiques de ses élèves, ou par défaut de maintenir une méthodologie d'enseignement qui se révèle efficace. Pareillement, pour l'élève, la comparaison de ses indicateurs individuels avec ceux du



groupe doit lui permettre d'envisager les ajustements pertinents (par exemple, comportementaux, méthodologiques, etc.) qui entravent son processus d'apprentissage.

5. Passée une semaine, la séquence de l'étape 2 recommence avec une nouvelle phase d'auto-évaluation.

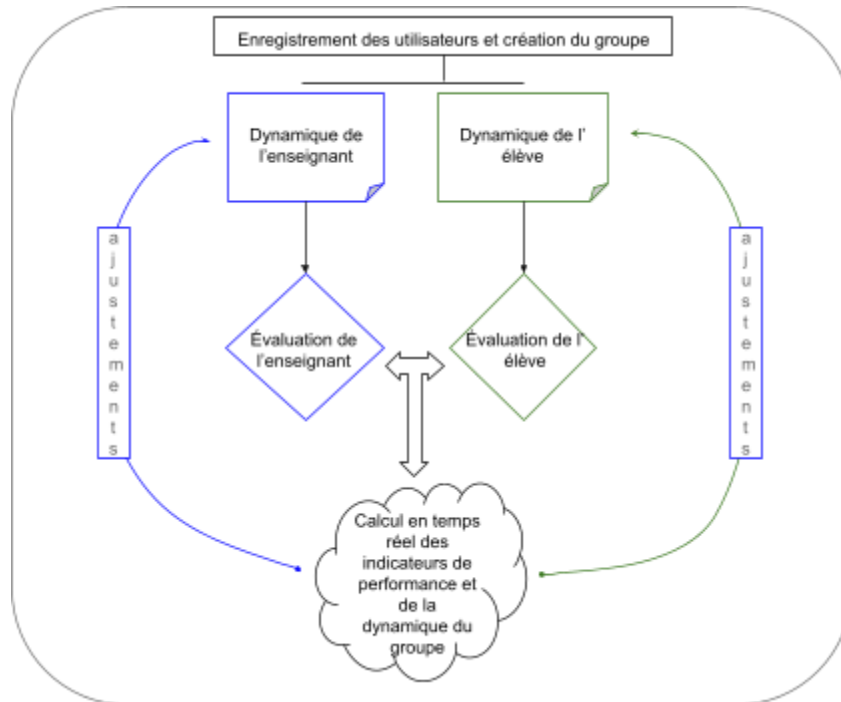


Diagramme représentant le flux de Classroomcoach360

## Les principaux onglets de l'app



1.  cran d'accès à l'app qui permet de se connecter ou de créer un compte.
2. Onglet principal de l'app qui affiche la liste des groupes de l'utilisateur ainsi que les évaluations en attente et celles d j effectuées.
3. Onglet "feu tricolore" qui permet d'accéder aux résultats individuels, du groupe, et de consensus, codifiés selon le code couleur d'un feu de signalisation pour une facilité d'interprétation: vert, orange, rouge.
4. Onglet qui affiche les résultats sur un axe temporel, permettant d'identifier des tendances au cours du temps.
5. Onglet informatif sur l'app et e-mail de contact.
6. Onglet permettant à l'utilisateur de créer des groupes, de modifier ses paramètres personnels et d'accéder à la version payante.

## Le modèle de Classroomcoach360

### Une approche pragmatique du processus «d'enseignement-apprentissage»

Sur quelle approche ou modèle pédagogique classroomcoach360 repose-t-il? S'il y a un groupe de disciplines se caractérisant par une abondante production "scientifique", ce sont bien les sciences de l'éducation. En réalité, cette abondance n'est pas objectivement un signe de la robustesse des connaissances acquises sur le sujet mais reflète aussi la pluralité d'opinions qui coexistent et qui reposent plutôt sur des idéologies que sur des analyses empiriques rigoureuses.

Cependant, bien qu'il existe une grande quantité de travaux portant sur la façon d'évaluer la dynamique au sein d'une salle de classe, ou sur la façon de motiver les élèves avec des stratégies, etc., la vérité est qu'à ce jour il existe peu de littérature sur les processus massifs "d'enseignement-apprentissage" dans la modalité "*l'école à la maison*" à la suite d'un événement disruptif tel qu'une pandémie, ou simplement sur l'apport de la technologie dans le suivi en temps réel du niveau d'adaptation et de satisfaction des élèves au sein d'une classe.

Un autre aspect important - et peut-être quelque peu controversé - qu'il convient de signaler concerne le fait que dans de nombreux domaines des sciences de l'éducation les connaissances et l'innovation stagnent avec le temps. Une illustration claire de cela s'observe par exemple avec les différents modèles de la motivation dont certains ont plus de 70 ans. On parvient à une même conclusion avec un sujet tout aussi important pour l'éducation tel que l'étude de la dynamique de groupe et des phénomènes corrélatifs d'influence. En effet, peu a été produit depuis les travaux pionniers de Kurt Lewin et Leon Festinger dans la première moitié du XXème siècle, même s'il convient de mentionner d'autres contributions comme par exemple celle de Peter Senge qui en dépit que son approche systémique dépasse tout de même les 30 ans. Il serait évidemment erroné de conclure à l'absence de recherches académiques sur ces questions. De manière encore discrète, les approches 360° et systémiques sur les processus scolaires prennent peu à peu de la visibilité.

De ce qui précède, il est clair qu'il est nécessaire d'enrichir ces approches classiques avec d'autres concepts et méthodes qui s'adaptent aux besoins d'une nouvelle forme d'éducation née dans un contexte disruptif et qui doit pouvoir se bénéficier de l'essor sans précédent de l'emploi de la technologie à des fins éducatives; technologie qui est définitivement venue pour rester.

Alors à la question initiale concernant l'approche sur laquelle repose classroomcoach360, la réponse est claire et directe: sur aucune en particulier. Cette réponse singulière doit être considérée comme un point positif dans la mesure où classroomcoach360 est libre de tout préjugé idéologique concernant des questions d'éducation. De manière générale, classroomcoach360 s'appuie sur les concepts fondamentaux propres à toute théorie

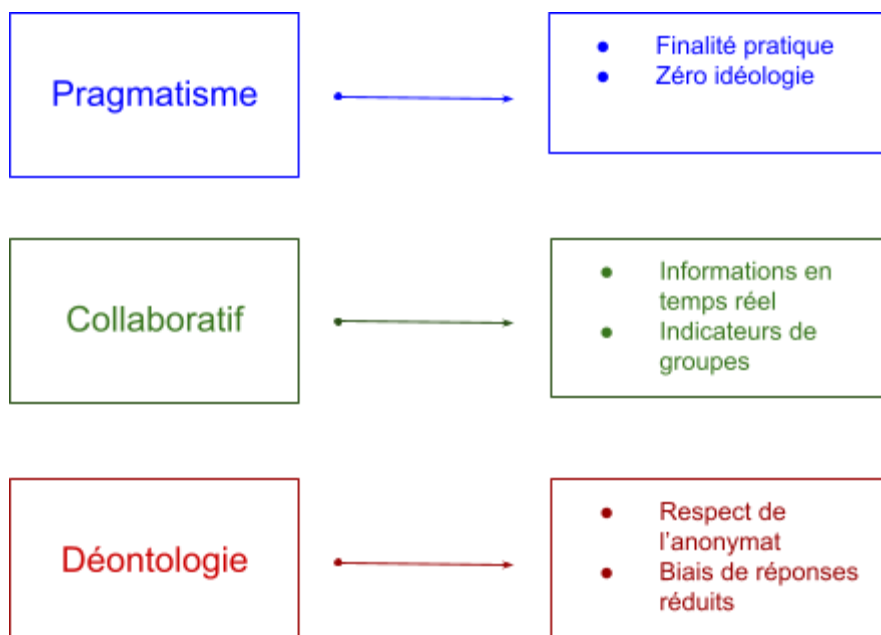
pédagogique: le suivi pédagogique, l'adaptation, le lien enseignant-élèves, les facteurs socio-environnementaux, la dynamique de groupe, etc., auxquels s'ajoute une couche technologique. Pour être précis, classroomcoach360 ne doit pas être assimilé à un modèle pédagogique, mais plutôt à un outil d'aide à la décision. En effet, classroomcoach360 ne fait que traiter des données qui permettent à l'enseignant et à l'élève/tuteur d'ajuster leurs stratégies individuelles et collectives afin d'améliorer le processus «d'enseignement-apprentissage»; juste ça et rien de plus que ça.

En revanche, le principal apport de classroomcoach360 aux enjeux éducatifs se résume à travers ses trois piliers: le pragmatisme, la technologie collaborative, et la déontologie.

- **Le pragmatisme:** classroomcoach360 est un outil pragmatique dans la mesure où sa finalité est exclusivement pratique: évaluer certains des facteurs qui entravent le processus «d'enseignement-apprentissage» à partir du recueil systématique des problèmes d'apprentissage qui surviennent dans la classe. En ce sens, le coach classroomcoach360 se centre sur le recueil des données et évite ainsi toute considération idéologique.

- **Outil collaboratif:** classroomcoach360 est un outil collaboratif car son essence repose sur l'échange en temps réel des informations fournies par les membres de la classe, rendant ainsi possible les prises de décisions collectives. Cette approche collaborative est rendue possible par la technologie qui permet l'échange et le stockage d'informations en temps réel. Il s'agit sans aucun doute d'une nouveauté permettant d'affiner le travail des enseignants du primaire et secondaire. Il est vrai que l'approche collaborative n'est pas une nouveauté en soi, mais en dehors du niveau universitaire il est clair que malgré de bonnes intentions sa pratique ne s'est pas encore généralisée dans la plupart des établissements scolaires.

- **Déontologie:** classroomcoach360 est une webapp éthiquement responsable dans la mesure où elle répond à deux critères qui génèrent son fonctionnement: le respect de l'anonymat et la transparence lors du partage d'informations. L'anonymat des participants est garanti à tout moment en empêchant à l'enseignant du groupe d'associer des indicateurs individuels à une identité. Cela permet à tous les élèves de partager des informations dans le plein respect des exigences éthiques et de transparence. En cela, le classroomcoach360 considère que la «justice informationnelle» et la «justice procédurale», deux concepts appartenant à la théorie de la justice organisationnelle, sont cruciales lorsqu'il s'agit de promouvoir un travail collaboratif efficace. Enfin, ces deux critères intrinsèques à la webapp contribuent largement à neutraliser certains des biais cognitifs couramment observés (et bien documentés) qui apparaissent pendant les évaluations individuelles et groupales. Ces biais dont "l'effet de halo" ou celui de la "désirabilité sociale" ont pour effet de contaminer les résultats observés.



### Les 3 piliers de classroomcoach360

Pour conclure, il importe d'insister à nouveau que le but de classroomcoach360 est de pouvoir caractériser la dynamique d'une salle de classe à partir du suivi de certains critères d'évaluation présentant un intérêt pédagogique. **En aucun cas, il s'agit d'un outil destiné à évaluer le travail de l'enseignant ou la performance d'un élève en particulier.**

### Les domaines évalués par classroomcoach360

Les questionnaires d'autoévaluation destinés aux utilisateurs (enseignants et élèves/tuteurs) comprennent entre 4 et 6 questions selon la version de classroomcoach360 qui est utilisée. Le nombre de questions est volontairement réduit pour permettre une passation rapide ne dépassant pas les 3 minutes. Le traitement de ceux-ci permet à classroomcoach360 d'estimer les différents indicateurs de performance de la dynamique de la salle de classe.

Le contenu des questionnaires d'autoévaluation diffère selon le type d'utilisateur (enseignant ou élève/parent), le niveau (primaire ou secondaire), et la modalité d'enseignement (à la maison ou présentielle). Bien entendu, au-delà des caractéristiques propres à chacune des versions de classroomcoach360, les différents domaines évalués ne diffèrent pas trop les uns des autres.

#### Les domaines évalués par l'enseignant:

1. La dynamique du groupe et le niveau de participation des élèves aux activités proposées.
2. La remise des devoirs par les élèves

3. L'évaluation des acquis scolaires
4. La communication avec les parents d'élèves, le lien pédagogique avec les élèves, et la coordination avec l'établissement scolaire

#### **Les domaines évalués par l'élève/tuteur:**

1. Le niveau de participation aux activités
2. La remise des devoirs et charge de travail
3. Le niveau d'adaptation à l'école et à "l'école à la maison"
4. L'environnement de travail
5. Le niveau de soutien scolaire parental
6. Le lien avec les camarades de classe et l'enseignant

Pour résumer, ces domaines peuvent être regroupés en deux catégories de variables qui reflètent ce que classroomcoach360 évalue: les «*variables associées à la performance académique-pédagogique*» et certaines «*variables socio-environnementales*» qui agissent plus ou moins fortement sur les élèves.

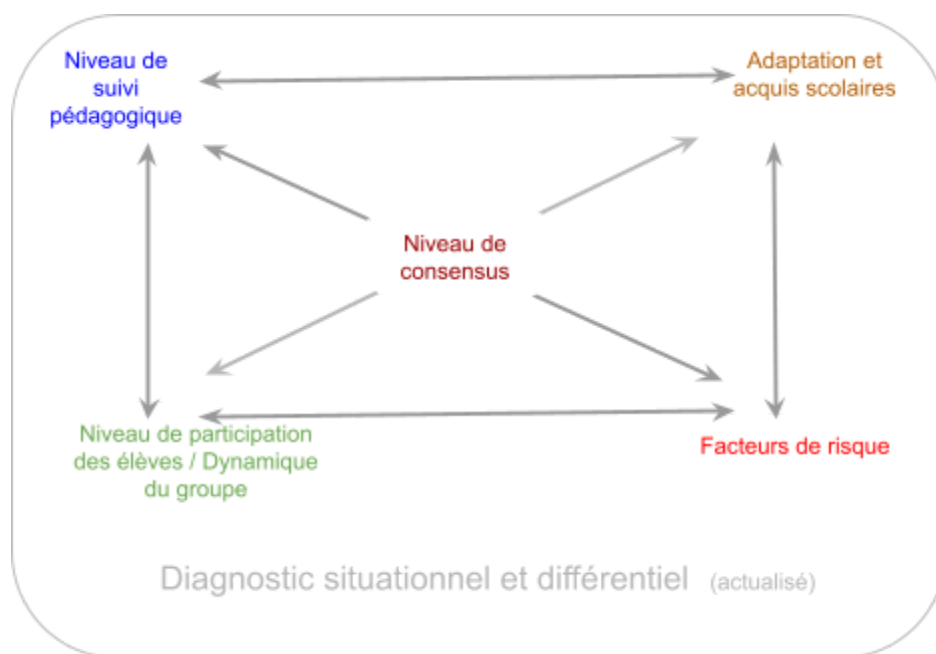
La première catégorie renvoie à l'ensemble des facteurs qui permettent de caractériser les acquis scolaires des élèves en fonction du soutien qu'ils reçoivent de l'enseignant mais aussi des parents/tuteurs (situation assez fréquente dans la modalité de "l'école à la maison"), et bien sûr à travers l'analyse de la dynamique du groupe comme critère important dans la facilitation des apprentissages. Outre les informations fournies par ces variables, les «variables socio-environnementales» sont liées à la fois aux caractéristiques comportementales des élèves (par exemple, leur adaptabilité à l'égard de la méthodologie d'enseignement, les relations interpersonnelles construites avec les pairs et l'enseignant), mais aussi à des aspects environnementaux (par exemple, l'accès à des ressources pédagogiques et technologiques et les caractéristiques du logement et de ses occupants) qui facilitent ou entravent le processus d'apprentissage à distance ou présentiel.

### **Le modèle de classroomcoach360**

Ces deux catégories de variables que nous venons de présenter constituent la base du modèle de classroomcoach360 qui est présenté ci-après et qui permet à la webapp d'établir un diagnostic situationnel et différentiel - ou profil de la classe - en temps réel à partir: (1) du niveau de suivi pédagogique reçu par les élèves, (2) du niveau de participation des élèves aux activités scolaires / dynamique du groupe, (3) du niveau d'adaptation des élèves à la méthodologie d'enseignement et leurs acquis scolaires, (4) de l'estimation des facteurs de risque pouvant perturber le processus «d'enseignement-apprentissage», (5) et non moins important, du degré de consensus entre le diagnostic établi par l'enseignant et la perception des élèves/tuteurs sur le processus «d'enseignement-apprentissage». Cette approche différentielle permet de comparer la perception des élèves à celle de l'enseignant pour ainsi quantifier le

niveau de vision partagée de l'ensemble du groupe sur la dynamique du processus «d'enseignement-apprentissage» en cours.

Le schéma suivant indique les différentes relations entre les variables mesurées par la webapp et qui permettent d'établir le profil actualisé de la salle de classe - ou diagnostic situationnel. Ce sont les interactions très complexes entre ces variables qui vont contraindre les niveaux de performance et d'adaptation au sein de la salle de classe.



### Modèle de classroomcoach360 pour établir un diagnostic de la salle de classe

Comme indiqué précédemment, classroomcoach360 n'est qu'un outil qui se limite à fournir des informations aux utilisateurs (enseignant et élève) afin qu'ils puissent adapter positivement leurs processus d'enseignement-apprentissage. Nous insistons à nouveau que classroomcoach360 n'est pas une théorie ou une idéologie pédagogique qui proclame «ce qu'il faut faire» mais se limite à rapporter en temps réel la dynamique de ce qui se passe au sein de la salle de classe.

## Les indicateurs du profil de classroomcoach360

Dans la pratique, classroomcoach360 va traiter en temps réel les autoévaluations des utilisateurs qu'il reçoit et à partir de là déterminer les valeurs des différents indicateurs permettant l'établissement du profil de la salle de classe. Ainsi sur la base de son modèle *sui generi* (voir le paragraphe précédent), classroomcoach360 va élaborer un diagnostic actualisé de la dynamique du processus «d'enseignement-apprentissage» qui se déroule en classe. Chaque utilisateur accède à ses valeurs individuelles mais aussi groupales (il s'agit des valeurs moyennes des scores individuels); ces dernières sont visibles par tous les utilisateurs et indiquent les caractéristiques moyennes - ou centrales - de la salle de classe.

**1a. NIVEAU DE PARTICIPATION:** évalue la participation des élèves aux activités proposées par l'enseignant dans la modalité "d'école à la maison". Cet indicateur permet une approximation quant au respect par l'élève de ses obligations scolaires (participation et remise des devoirs). Il ne doit pas être considéré comme un indicateur de réussite scolaire. Dans la modalité "d'école à la maison" sont spécifiquement considérées la fréquence de participation aux activités virtuelles et la réalisation des devoirs.

**1b. DYNAMIQUE DU GROUPE:** évalue la dynamique du groupe en relation avec les comportements qui émergent lors des classes présentielles. Dans le cadre de cette modalité sont évalués le niveau d'attention et d'intérêt affiché par les élèves vis-à-vis des activités de la classe ainsi que la fréquence à laquelle l'enseignant doit user de son autorité pour rétablir l'ordre au sein de la classe. Lorsque cela se produit avec une certaine fréquence, c'est le signe que la dynamique de groupe agit négativement sur le processus «d'enseignement-apprentissage». Évidemment cette dynamique fluctue aussi en fonction des sujets traités en classe et de l'affinité des élèves avec chacun d'entre eux.

**2. SUIVI PÉDAGOGIQUE ET SOUTIEN SCOLAIRE:** évalue la perception de l'élève/tuteur du suivi effectué par l'enseignant en relation avec la réalisation des activités scolaires. Cela inclut tant la quantité que la qualité des échanges entre l'élève et l'enseignant ainsi que le soutien scolaire réalisé par un parent ou un proche. Dans la modalité "école à la maison", cet indicateur évalue la rapidité avec laquelle de l'enseignant met à jour le contenu d'une plateforme, répond aux communications des élèves, et la qualité des corrections des devoirs. Pour l'enseignant, cet indicateur permet d'évaluer la communication avec les élèves et les parents d'élèves. Dans la modalité présentielle le suivi pédagogique est davantage lié à des critères intangibles tels que le lien «enseignant-élève» et la communication établie avec la communauté (l'établissement scolaire et les familles).

**3. FACTEURS DE RISQUE:** cet indicateur évalue le niveau des facteurs pouvant entraver le processus d'apprentissage des élèves. Dans la modalité "d'école à la maison", le degré



d'adaptation de l'élève à ce format d'étude est considéré comme le principal facteur de risque. Il résulte à la fois des caractéristiques individuelles de l'élève (par exemple, sa capacité à étudier de manière autonome) et des facteurs environnementaux tel que l'accès à des moyens technologiques permettant de développer les activités scolaires dans un environnement adéquat et sans interruptions. Dans la modalité présentielle, des aspects intangibles d'autres aspects sont pris en compte, dont le lien de l'élève avec ses pairs et l'enseignant. L'ampleur des facteurs de risque peut varier en fonction des niveaux de participation et de soutien que les élèves reçoivent de l'enseignant et de leurs parents/ tuteurs.

**Du point de vue de l'enseignant**, la non atteinte des objectifs pédagogiques (les acquis scolaires) par une proportion d'élèves est un signe que des facteurs de risque entravent le processus d'apprentissage. Ici aussi, le croisement avec les autres indicateurs évalués par l'enseignant contribueront à nuancer sa perception sur l'ampleur des facteurs de risque au sein de la classe.

**4. INDICATEURS DE CONSENSUS:** ils évaluent le niveau de vision partagée - ou de consensus - entre l'enseignant et les élèves/tuteurs sur la dynamique du processus «enseignement-apprentissage» en cours. Ces indicateurs permettent de poser le diagnostic différentiel de la classe en intégrant les indicateurs précédents: «niveau de participation», «soutien et suivi pédagogique», et les «facteurs de risque».

Comment classroomcoach360 définit-il le consensus? La webapp détermine qu'il existe une vision similaire et partagée entre l'enseignant et les élèves/parents lorsque les différences de jugements entre ces deux groupes sur les critères évalués ne dépassent pas un score de 25. À l'opposé, lorsque les différences de jugements dépassent un score de 25 classroomcoach360 estime qu'il n'y a plus de vision commune ou que celle-ci est limitée. En généralisant cette relation, à mesure que le score augmente en valeur, le consensus diminue.

- Consensus élevé: scores compris entre 75 - 100
- Consensus modéré: scores compris entre 60 - <75
- Absence de consensus: scores compris entre 0 - <60

Des valeurs élevées de consensus (c'est-à-dire des différences inférieures à 25) suggèrent que l'enseignant et ses élèves/tuteurs perçoivent la dynamique de la classe de manière similaire, ce qui faciliterait l'acceptation de part et d'autre d'éventuels changements dans la didactique. D'un autre côté, un niveau de consensus modéré ou faible indiquerait un degré plus ou moins important de déphasage de vision entre ce que l'enseignant et les élèves/tuteurs perçoivent de la dynamique de la classe. Une telle situation serait très probablement le reflet d'une performance scolaire moyenne des élèves et/ou une communication plutôt réduite avec l'enseignant et laissant présager d'éventuelles difficultés pour que les changements nécessaires dans la classe soient facilement acceptés.

Il arrivera très probablement que le consensus entre l'enseignant et ses élèves/tuteurs soit partiel, c'est-à-dire qu'il ne recouvre pas l'ensemble des critères de consensus. Dans ce cas, l'enseignant doit s'attarder sur les critères de consensus qui posent davantage de problèmes.

À propos de l'indicateur de consensus sur les «facteurs de risque», il est important de signaler ce qui suit: en raison de la nature différente des facteurs de risque qui sont évalués par l'enseignant et les élèves/tuteurs, la valeur de cet indicateur peut fréquemment montrer une différence importante entre le regard de l'enseignant et celui des élèves. Par exemple, il se peut que pour l'enseignant, d'après son évaluation, il n'existe pas a priori de facteurs de risque évidents qui affectent le processus d'apprentissage. À l'opposé, les élèves/tuteurs peuvent avoir un jugement différent sur ce point. Dans un tel cas, ce décalage de perception permettra à l'enseignant d'approfondir sur ce qui peut se passer avec certains de ses élèves.

**5. N (I) :** indique le nombre d'élèves actifs ayant effectué l'évaluation la plus récente, car il peut arriver que tous les membres du groupe ne participent pas chaque semaine à l'évaluation.

Enfin, il est vrai que les indicateurs de classroomcoach360 qui viennent d'être décrits et qui caractérisent la dynamique de la salle de classe sont relativement génériques. Par conséquent, il est évident que l'interprétation fine de cette dynamique doit être clairement contextualisée en fonction de la version de la webapp utilisée (modalité à distance, ou présentielle) et des individualités au sein du groupe. Comme nous le verrons dans la section suivante au sujet de la présentation des résultats, classroomcoach360 restitue à la fois les résultats individuels des utilisateurs et les résultats groupaux.

## Affichage et interprétation des résultats

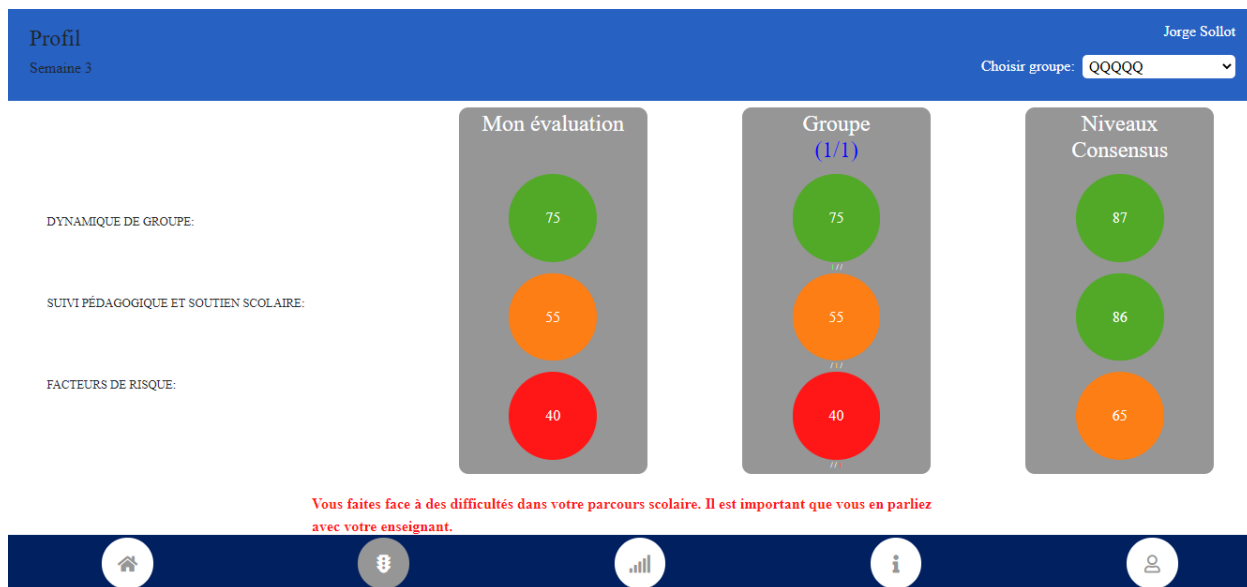
Cette partie explique comment lire et interpréter les résultats avec classroomcoach360. Les résultats sont présentés sous deux formats différents et sont accessibles à partir de deux onglets: (1) l'onglet qui symbolise un «feu rouge»; celui-ci rapporte les différents indicateurs de la dynamique de la classe que nous venons de voir et qui sont actualisés en temps réel sur la base de les auto-évaluations qui entrent dans le système; (2) l'onglet qui symbolise un «graphe»; celui-ci présente l'évolution des résultats sur un axe temporel, permettant ainsi la visualisation des tendances individuelles et du groupe au fil des semaines et des mois. Rappelons-le, les résultats individuels ne sont jamais visibles pour les autres utilisateurs. Le paramètre «N» affiché dans le premier onglet indique le nombre de participants actifs du groupe et sur lequel le classroomcoach360 effectue les différents calculs. Par exemple, un affichage de N= 17/24 indique que le dernier profil de la classe a été établi sur 17 utilisateurs et que 6 autres n'y ont pas participé. Il peut donc arriver que tous les élèves/tuteurs d'une classe n'aient pas participé à une évaluation. C'est pourquoi il est important de prendre en compte la valeur de

«N» lors de l'interprétation des résultats et analyser dans quelle mesure elles sont représentatives du groupe. Il est donc essentiel d'encourager à tout moment la participation de tous les utilisateurs.

## Le modèle du “feu rouge”

Dans l'onglet "feux rouges", les valeurs rapportées par classroomcoach360 sont numériques et expriment des estimations quantitatives dans un intervalle [0; 100] (plus la valeur est élevée, plus la magnitude de l'indicateur est grande) mais aussi des informations qualitatives selon le «modèle du feu rouge» qui complète l'interprétation du résultat numérique. Ce dernier, tout comme le fonctionnement d'un feu de signalisation, fournit des informations claires en fonction de ses trois couleurs (voir l'exemple ci-dessous):




- **«Vert»**: une valeur numérique sur un fond vert indique que cet indicateur n'interfère pas dans le processus «d'enseignement-apprentissage».
- **«Orange»** une valeur numérique sur un fond orange indique que l'indicateur est sur le point de créer - ou génère déjà - un problème qui interfère avec le processus «enseignement-apprentissage» et qui doit être suivi et traité.
- **«Rouge»** une valeur numérique sur un fond rouge indique l'existence d'un problème qui doit être traité en priorité par les utilisateurs (enseignant et élèves/parents, selon le cas)



## Guide d'interprétation des indicateurs du profil de la classe




Ci-dessous sont présentés deux tableaux qui font office de guides interprétatifs permettant aux utilisateurs de comprendre le contenu conceptuel des indicateurs du profil de la classe. Les questions du tableau sont celles que les utilisateurs devront se poser pour interpréter au mieux le profil de la classe.

### Niveau primaire

	Quelles questions dois-je me poser?	
	  	
<u>Indicateur</u>	<u>Perspective enseignant</u>	<u>Perspective élève/parent</u>
<b>NIVEAU DE PARTICIPATION (enseignement à distance)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mes élèves se connectent-ils ou y a-t-il un certain niveau d'absentéisme?</li> <li>- Mes élèves réalisent-ils leurs devoirs individuels et de groupe ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mon enfant participe-t-il assidûment aux enseignements et activités en ligne ?</li> <li>- Mon enfant réalise-t-il ses devoirs individuels et de groupe ?</li> </ul>
<b>DYNAMIQUE DE GROUPE (enseignement présentiel)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le groupe se montre-t-il curieux vis à vis des contenus et/ou dois-je gérer des problèmes de discipline en classe ?</li> <li>- Les élèves réalisent-ils leurs devoirs individuels et de groupe ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actuellement mon enfant montre-t-il un intérêt vis à vis des contenus ou est-il distrait en classe ?</li> <li>- Mon enfant réalise-t-il ses devoirs individuels et de groupe ?</li> </ul>
<b>SUIVI PÉDAGOGIQUE ET SOUTIEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La communication avec mes élèves est-elle fluide et sont-ils attentifs à mes indications et conseils?</li> <li>- Est-ce que les parents d'élèves s'impliquent dans la scolarité de leurs enfants ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que pensez-vous du suivi pédagogique de votre enfant réalisé par l'enseignant et l'établissement scolaire?</li> <li>- Aidez-vous votre enfant avec ses leçons et devoirs?</li> <li>- Comment percevez-vous le lien de votre enfant avec son enseignant?</li> </ul>

<p><b>FACTEURS DE RISQUE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quel est le niveau scolaire des élèves ? Ont-ils atteint les objectifs fixés? Les autres indicateurs jouent-ils un rôle négatif?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Percevez-vous des problèmes d'adaptation de votre enfant avec le modèle d'enseignement à distance?</li> <li>- Mon logement est-il équipé et adapté pour que votre enfant puisse étudier en ligne ?</li> <li>- Actuellement, comment percevez-vous les liens de votre enfant avec ses pairs ? Sont-ils positifs ou cela l'inhibe-t-il dans son épanouissement?</li> </ul>
----------------------------------	--	---

### Niveau secondaire

<p align="center"><b>Quelles questions dois-je me poser?</b></p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="text-align: center;"> Ok</div> <div style="text-align: center;"> vigilance</div> <div style="text-align: center;"> Alerte</div> </div>		
<u>Indicateur</u>	<u>Perspective enseignant</u>	<u>Perspective élève</u>
<p><b>NIVEAU DE PARTICIPATION (enseignement à distance)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mes élèves se connectent-ils ou y a-t-il un certain niveau d'absentéisme?</li> <li>- Mes élèves réalisent-ils leurs devoirs individuels et de groupe ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suis-je en train de participer régulièrement aux activités scolaires obligatoires?</li> </ul>
<p><b>DYNAMIQUE DE GROUPE (enseignement présentiel)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le groupe se montre-t-il curieux vis à vis des contenus et/ou dois-je gérer des problèmes de discipline en classe ?</li> <li>- Parvins-je à créer une bonne ambiance dans la classe et à tisser des liens cordiaux avec les élève</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quelles sont mes attentes actuelles envers les enseignants?</li> <li>- Actuellement, comment perçois-je l'environnement au sein de la classe avec les enseignants et mes pairs?</li> </ul>
<p><b>SUIVI PÉDAGOGIQUE ET SOUTIEN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La communication avec mes élèves est-elle fluide et sont-ils attentifs à mes indications et</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comment perçois-je le suivi de mes apprentissages par les enseignants et l'établissement ?</li> </ul>

	<p>conseils?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ai-je l'impression que la coordination avec mes pairs et l'établissement est favorable à la réalisation de mon travail ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si besoin, ai-je du soutien à la maison pour repasser une leçon ou un devoir?</li> </ul>
<b>FACTEURS DE RISQUE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quel est le niveau scolaire des élèves ? Ont-ils atteint les objectifs fixés? Les autres indicateurs jouent-ils un rôle négatif ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Me sens-je adapté avec le mode d'enseignement?</li> <li>- Ma maison est-elle équipée et adaptée pour que je puisse étudier en ligne ?</li> <li>- Parvins-je à gérer la charge de travail dans les différentes matières ?</li> <li>- Est-ce que je me sens à l'aise en classe avec mes camarades de classe?</li> </ul>

### Texte récapitulatif

Sous les résultats montrés par les feux rouges apparaît un bref texte composé de trois phrases qui synthétise les points clefs de la dynamique de la classe qui vient d'être évaluée. Ce résumé s'actualise automatiquement après chaque nouvelle évaluation. À la fin de chaque phrase un symbole coloré valorise le texte selon le code couleur du modèle du feu rouge.

Exemple de texte récapitulatif:

***"Bien! Actuellement, votre parcours en classe est satisfaisant (🟢). Quant au groupe, il juge qu'un effort doit être fait pour renforcer l'indicateur qui n'est pas en vert (🟡). Tenez compte qu'il existe en ce moment un consensus modéré entre les élèves et l'enseignant sur la dynamique de la classe. Identifiez les zones où le consensus peut être amélioré (🟡) ».***

### Rapports graphiques

Attendu que les valeurs des indicateurs du modèle du feu rouge montrent une sorte de photographie du moment sur la dynamique de la classe, les rapports graphiques montrent l'évolution de cette dynamique au fil des semaines et des mois. Les rapports graphiques donnent à l'enseignant des informations importantes de l'impact sur ses élèves de l'efficacité de

sa méthode didactique au fil du temps. Pour les élèves/tuteurs, les informations temporelles leur permettent d'évaluer leurs progressions individuelles et par rapport à celle du groupe sur un intervalle de temps donné.

## Les 2x2x2 versions de classroomcoach360

Classroomcoach360 est un concept unique reposant sur une seule webapp, mais offre différentes options d'utilisation en fonction des caractéristiques des utilisateurs et du contexte académique dans lequel elle est utilisée. Nous détaillons cela ci-dessous.

### Versions “@t home” et “@t school”

Il existe deux versions de classroomcoach360 qui sont interchangeables c'est-à-dire qui offrent la possibilité de passer d'une version à une autre à tout moment en fonction des besoins de l'enseignant. Comme son nom l'indique, la version «@t home» est spécifique à une situation d'apprentissage “à la maison”, tandis que la version «@t School» est typique d'une situation d'apprentissage habituelle, c'est-à-dire qui se déroule au sein d'un établissement scolaire. Ce qui change d'une version à l'autre, concerne certains des domaines qui sont évalués puisque différents facteurs spécifiques du processus «d'enseignement-apprentissage» sont évalués différemment. Pour utiliser les deux versions (@t school et @t home) l'administrateur du groupe devra créer 2 groupes différents avec les mêmes membres.

L'utilisation de la version «@t home» ne se limite pas nécessairement à des situations prolongées dans le temps comme celles vécues lors de la pandémie Covid-19 - ou dans le cadre de formations scolaires à distance - mais peut être utilisée occasionnellement par l'enseignant par exemple dans le cadre d'un projet pédagogique que les étudiants doivent réaliser à domicile. Ainsi, au cours d'une période scolaire et en fonction des besoins pédagogiques de l'enseignant, l'utilisation d'une version ou de l'autre peut être alternée sans perdre l'historique des indicateurs du groupe. C'est l'admin du groupe qui définit la version utilisée à partir de la page “paramètres du groupe” de la webapp.

A prendre en compte: l'enseignant et les élèves/tuteurs partant de leurs rôles respectifs évaluent différents champs du processus «d'enseignement-apprentissage». C'est la raison pour laquelle chaque version de classroomcoach360 comprend un questionnaire d'évaluation spécifique pour l'enseignant et un autre pour l'élève. Le rôle de l'utilisateur (enseignant ou élève/tuteur) est défini lors de la création du compte d'utilisateur et n'est pas modifiable ultérieurement.

Très important: classroomcoach360 peut également être utilisé sous la configuration d'un groupe composé uniquement d'élèves/tuteurs sans la présence d'un enseignant. Sous cette figure, les mêmes critères sont évalués que dans la version intégrale. Mais compte tenu de

---

l'absence de l'enseignant, les critères de consensus ne peuvent pas être calculés. Cette version s'utilise lorsque l'enseignant n'est autorisé par la direction de l'établissement scolaire à participer et/ou lorsque par initiative commune, les élèves/tuteurs décident eux-mêmes de faire le suivi de la classe. Dans ce cas de figure un utilisateur assume le rôle d'admin du groupe et génère les invitations pour les participants. Dans la mesure du possible, nous recommandons toujours la participation des enseignants afin de permettre une analyse complète de type 360 de la dynamique de la classe.

### Versions niveaux primaire et secondaire

Comme indiqué dès la première page de ce guide, le champ d'application de classroomcoach360 couvre à la fois les niveaux scolaires du primaire et du secondaire. Ces deux versions évaluent des critères spécifiques à ces niveaux scolaires. Par exemple, la version du secondaire évalue des facteurs tels que «*la charge de travail*» et «*coordination avec les enseignants*» qui ne sont pas évalués dans la version du primaire. Un deuxième aspect différencie ces deux versions. Dans la version du niveau primaire, ce sont les parents/tuteurs des élèves qui utilisent la webapp (pour des raisons évidentes de complexité d'utilisation et de compréhension conceptuelle) alors que pour la version du niveau secondaire ce sont les mêmes élèves qui répondent directement aux évaluations.



## Tableau récapitulatif des versions

Version	Niveau primaire		Niveau secondaire	
Élèves (tuteurs)	@t home	@t school	@t home	@t school
Enseignants	@t home	@t school	@t home	@t school

## Étude de cas

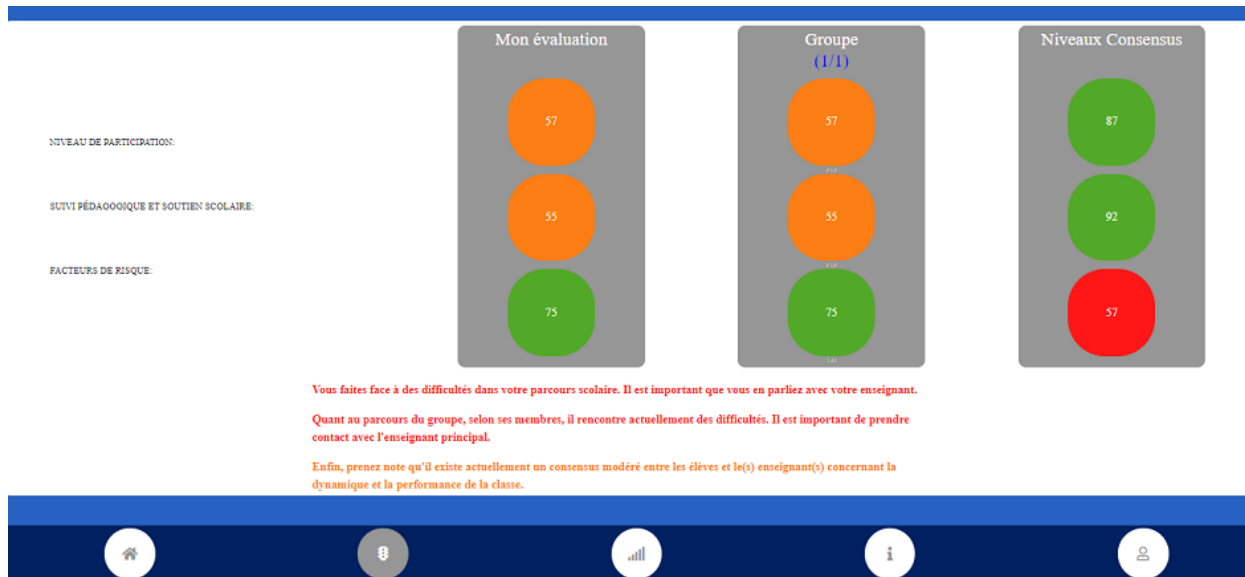
Nous présentons ci-dessous un cas fictif d'évaluation à 360° qui contraste l'évaluation de l'élève/parent avec celle de l'enseignant.

Il convient tout d'abord de rappeler que l'app agit à l'instar d'un thermomètre, c'est-à-dire que sa fonction première est de détecter des obstacles à partir du profil actualisé de la dynamique individuelle de l'élève et du groupe. Il appartient ensuite à l'enseignant d'approfondir chaque point qui, selon lui, mériterait d'être abordé afin d'adapter sa didactique en vue d'optimiser le processus d'enseignement-apprentissage. Les couleurs qui accompagnent les résultats sont des signaux d'alerte qui agissent comme point de départ du travail d'analyse effectué par l'enseignant.

Quant à l'élève/parent, le diagnostic réalisé par classroomcoach360 doit l'aider à prendre rapidement conscience des obstacles scolaires et/ou comportementaux qu'il endure et à éventuellement contacter l'enseignant pour y remédier avant que ceux-ci ne s'aggravent.

Enfin, pour l'enseignant et l'élève/parent, les niveaux de consensus permettent d'évaluer le degré d'alignement sur la représentation qu'ils ont de la dynamique de la classe.

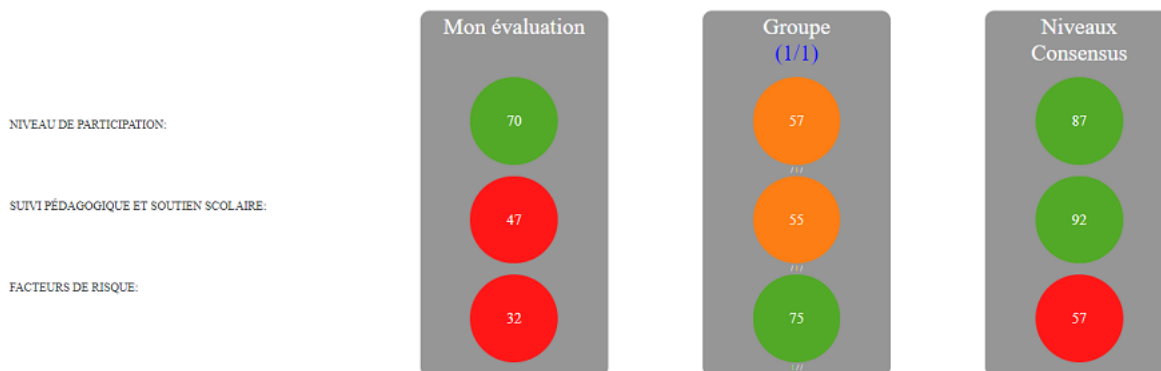
Niveau primaire; Modalité : @t home ; Profil : élève (parent) ; Période : semaine 3 ; N : 1 (1 participant)



Partant du profil du haut, on détecte rapidement que l'élève rencontre une certaine difficulté dans sa scolarité: il ne participe pas systématiquement aux cours et activités en ligne, il ne rend pas non plus l'intégralité de ses devoirs (un feu orange à 57 est un signe d'avertissement). Ce comportement n'est pas forcément dû à un problème d'adaptation au modèle «d'école à la maison» puisque le critère « facteurs de risque » (connectivité, adaptation, etc.) affiche une valeur très acceptable (75, feu vert). Plutôt, le trébuchement et la démotivation du moment pourraient être liés à une difficulté relationnelle avec l'enseignant (signal d'alerte orange à 55). Peut-être que l'élève a besoin en ce moment d'un suivi plus personnalisé de son travail, ou bien y a-t-il eu un désaccord avec l'enseignant ? Quelle que soit la raison, cela affecte actuellement son rendement scolaire.

Remarque : dans cet exemple les valeurs individuelles et de groupe sont identiques puisque le groupe est composé d'un seul membre (N = 1). Les résultats de consensus sont détaillés plus bas.

Niveau primaire; Modalité : @t home ; Profil : enseignant ; Période : semaine 3 ; N : 1 (1 participant)



Quant au parcours du groupe, selon ses membres, il rencontre actuellement des difficultés. Il est important de prendre contact avec l'enseignant principal.

Enfin, prenez note qu'il existe actuellement un consensus modéré entre les élèves et le(s) enseignant(s) concernant la dynamique et la performance de la classe.



Que retient-on de l'évaluation de l'enseignant? Pour celui-ci, le niveau de participation de l'élève aux différentes activités scolaires obligatoires, sans être excellent, est tout de même satisfaisant (70, feu vert). Cependant, de son évaluation, les deux grandes difficultés rencontrées par l'élève sont liées au "suivi pédagogique" et aux "facteurs de risque". Concrètement, cela signifie qu'il est difficile pour l'enseignant de construire- ou maintenir - un lien propositif avec l'élève. Dans la modalité d'enseignement à distance cela se rapporte spécifiquement aux problèmes de communication et d'interaction avec l'élève et/ou ses parents. Un feu rouge (valeur 47) est un signal qui doit alerter l'enseignant. Enfin un faible score aux "facteurs de risque" (32, feu rouge) indique à l'enseignant que les acquis scolaires de l'élève sont insuffisants par rapport aux objectifs d'apprentissage fixés pour la période en cours. Un profil comme celui-ci constitue un défi pour l'enseignant qui se voit dans la nécessité d'adapter ses stratégies pour parvenir à un changement positif afin que tous les indicateurs tournent au vert.

**Niveaux de consensus:** À ce stade de l'analyse du profil il est intéressant d'évaluer si le diagnostic de l'enseignant est partagé ou non à celui de l'élève/parent. Comme cela est indiqué dans le texte orange, le consensus « enseignant-élève/parent » est modéré. En effet, malgré les deux feux verts sur deux critères (signal d'une vision partagée) il y a un feu rouge indiquant un avertissement. Analysons ceci : malgré quelques légères différences dans les valeurs des critères «Niveau de participation» et «Niveau de suivi pédagogique», on peut raisonnablement inférer que tant pour l'enseignant que pour l'élève/parent il existe une coïncidence sur le fait que

la participation de l'élève n'est pas parfaite (mais elle n'est pas non plus catastrophique) et sur l'existence d'un problème touchant le lien "enseignant-élève" et/ou de communication avec les parents de l'élève. C'est la raison pour laquelle ces deux valeurs de consensus sont élevées (87 et 92, feu vert), car tous deux coïncident dans leur évaluation de ces deux indicateurs. Comme on peut l'observer, l'écart de vision/diagnostic concerne le critère «*facteurs de risque*». Pour l'enseignant, ce critère est principalement lié aux acquis scolaires, alors que pour l'élève/parent il est directement lié à l'adaptation de son enfant au modèle d'école à la maison et à la facilité d'accès à la connectivité pour pouvoir suivre les cours en ligne. Alors qu'arrive-t-il exactement à l'élève? Eh bien, ce que l'on peut déduire à partir de classroomcoach360, c'est que ses difficultés scolaires ne seraient pas la conséquence d'un problème de connectivité et/ou d'un problème d'adaptation au modèle d'enseignement à distance. En croisant les informations, on peut en déduire qu'il existe un problème relationnel entre l'élève et l'enseignant qui affecte son apprentissage.

Malgré les limites des informations fournies par l'app, nous pensons que la présente étude de cas montre assez clairement les possibilités offertes par classroomcoach360 à l'enseignant et à l'élève/parent comme point de départ pour diagnostiquer et améliorer le processus «d'enseignement-apprentissage» qui est en cours.

## FAQ et contact

### Qu'est-ce que le classroomcoach360?

C'est une webapp collaborative qui permet de diagnostiquer en temps réel le processus «d'enseignement-apprentissage». À travers les évaluations des utilisateurs, l'application réalise des profils situationnels et différentiels (similaires aux évaluations 360 °) de la classe, opposant les perceptions de l'enseignant à celles des élèves sur le processus «d'enseignement-apprentissage». Une fois par semaine, les utilisateurs doivent répondre au questionnaire. L'utilisation de classroomcoach ne dépasse pas les 3 minutes.

### Quelles sont les versions de classroomcoach360?

La webapp a été conçue pour être utilisée dans différentes modalités d'apprentissage (à distance et en présentiel), niveaux scolaires (primaire, secondaire) et d'utilisateurs (enseignants, élèves/tuteurs). Lors de la création d'un groupe l'admin définit les différents paramètres qui caractérisent son groupe

### Comment créer un groupe?

Aussi bien un enseignant ou un élève/tuteur peuvent créer et gérer un groupe. Depuis l'onglet "Utilisateur", l'option/bouton "Créer un groupe" doit être sélectionnée. L'utilisateur pourra alors définir les différentes attributions du groupe: nom du groupe, niveau (primaire, secondaire), modalité (à distance ou présentielle), et générer le lien d'invitations qui permet de rejoindre le groupe. Comme utilisateur on peut appartenir à plusieurs groupes en même temps.

**Très important:** pour le niveau élémentaire/primaire c'est l'enseignant qui devra créer son groupe. Si un parent crée un groupe de niveau élémentaire/primaire, l'enseignant ne pourra pas rejoindre le groupe par la suite.

Consultez à la page <https://sites.google.com/view/classroomcoach360> pour accéder à un tutoriel pour la création d'un groupe.

### Les identités sont-elles protégées?

Oui. L'une des prémisses de classroomcoach360 est la confidentialité des identités. Celles-ci ne sont jamais partagées, ni avec l'administrateur du groupe ni avec une tierce personne. Les valeurs de groupe qui résultent des calculs effectués par la webapp sur les valeurs individuelles sont des moyennes et ne permettent pas d'identifier les utilisateurs. La protection des identités réduit les biais de réponse.

### Comment interpréter les résultats?

Classroomcoach360 fournit des informations quantitatives exprimées numériquement et qualitatives selon le code couleur du modèle du feu rouge. L'interprétation des indicateurs est intuitive dans sa définition et sa compréhension (voir page "info" ou le site <https://sites.google.com/view/classroomcoach360> ).

### Classroomcoach360 est-il gratuit?

Oui. L'app est gratuite pour les enseignants et les élèves. Vous avez la possibilité de faire une donation directement sur le lien se trouvant dans l'app. Votre petite contribution nous permet d'actualiser la app et de payer les frais de maintenance (serveurs, mises à jour, etc.).

### Contact

Vous souhaitez nous contacter? Écrivez-nous à: [classroomcoach360@gmail.com](mailto:classroomcoach360@gmail.com)